

KATA PENGANTAR

Puji Tuhan, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan YME karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi/tesis dengan judul “Pengaruh Persepsi Kemudahan, Kepercayaan Konsumen dan Literasi Digital Terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi Pegadaian di Cabang Benteng”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Bisnis Digital Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Surabaya. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Terima kasih kepada kedua orang tua saya atas segala doa, semangat dan dukungan penuh kepada penulis, baik secara moril maupun materil dari awal kuliah hingga Tugas Akhir ini selesai.
2. Ibu Sekar Widyasari Putri, S.AB., M.Si. selaku dosen wali dan pembimbing 1 yang telah memberikan dukungan, bimbingan dan arahan dari awal penulis berkuliah hingga tugas akhir ini selesai.
3. Ibu N. Azizia Gia Mutiarasari S.M., M.B.A selaku pembimbing 2 yang telah memberikan dukungan, bimbingan dan arahan dari awal penulisan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Caesareano Lafado Yesa, S.M.B., M.M selaku kepala program studi Bisnis Digital Telkom University Surabaya.
5. Kedua saudara saya, yang telah memberikan dukungan doa, moril dan materil.
6. Seluruh pegawai Pegadaian cabang Benteng yang telah memberikan penulis kesempatan untuk magang, serta memberikan penulis kesempatan untuk menjadikannya sebagai objek pada Tugas Akhir ini.
7. Cesilia Carrysa Giftania, yang telah memberikan dukungan penuh selama penulis mengerjakan Tugas Akhir ini.
8. Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan dan semangat selama penulisan Tugas Akhir ini.

Dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini, penulis menyadari banyaknya kelemahan dan kekurangan baik dalam hal penulisan maupun materi. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak, agar dapat diperbaiki di kemudian hari. Akhir kata, penulis berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini bermanfaat bagi

semua pihak yang membutuhkannya serta dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang