KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat kasih karunia dan petunjuk-Nya, penulis berhasil menyelesaikan Tesis ini dengan judul "Rancangan Strategi Mitigasi Risiko Menggunakan Metode HORShe, ANP dan ISM Pada Pengolahan Limbah Cair Menggunakan IPAL di CV.XYZ". Tesis ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Magister di Program Studi Teknik Industri Universitas Telkom. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari banyak pihak. Penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

- 1. Suyanto dan Sochibah selaku orang tua saya yang memberikan dukungan dalam bentuk moral, motivasi maupun material guna penyelesaian thesis ini.
- 2. Dr. Ir. Endang Chumaidiyah, M.T. selaku pembimbing I yang telah memberikan banyak arahan dan masukan selama proses penyusunan thesis ini.
- 3. Dr. G. N. Sandhy Widyasthana, S.T., M.BA, PMP, CERG selaku pembing II yang telah memberikan arahan, motivasi serta sudut pandang yang mendalam mengenai topik penelitian.
- 4. Stakeholder CV.XYZ yang memberikan saya kesempatan untuk melakukan penelitian pada perusahaan.
- 5. Semua pihak yang berkontribusi langsung maupun tidak langsung, sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.

Harapan dari studi ini adalah dapat memberikan kontribusi positif bagi kemajuan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang Teknik Industri. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki banyak kekurangan, oleh karena itu masukan dan saran sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, semoga tesis ini bisa memberikan manfaat bagi para pembaca dan sumber referensi yang berguna di masa datang.

Bandung, 8 Juli 2025

Laila Putri Faradilah