

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
I.2 Latar Belakang Penelitian.....	4
I.3 Perumusan Masalah	20
I.4 Tujuan Penelitian	20
I.5 Manfaat Penelitian	21
I.6 Batasan Masalah	21
I.7 Sistematika Penulisan	23
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	25
II.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	25
II.1.1 Rangkuman Teori	25
II.2 Penelitian Terdahulu.....	33
II.3 <i>State of Art</i>	43
II.4 Kerangka Pemikiran	46

II.5 Model Penelitian.....	46
II.6 Posisi Penelitian	47
II.7 Ruang Lingkup Penelitian	52
II.7.1 Objek Penelitian	52
II.7.2 Waktu dan Periode Penelitian	52
II.7.3 Keterkaitan Penelitian Dengan SDGs	53
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	56
III.1 Jenis Penelitian.....	56
III.2 Sistematika Penyelesaian Masalah.....	56
III.2.1 Tahapan Pendahuluan	59
III.2.2 Tahapan Pengumpulan dan Pengolahan Data	60
III.2.3 Tahapan Analisis.....	62
III.2.4 Tahapan Kesimpulan dan Saran.....	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
IV.1 Gambaran Umum Sistem Eksisting.....	65
IV.1.1 Proses Bisnis Sebelum Perbaikan	65
IV.1.2 Identifikasi Permasalahan Utama di Gudang.....	67
IV.1.3 Analisis Kinerja Gudang Saat Ini	68
IV.2 Perancangan <i>Business Process Reengineering</i> (BPR).....	71
IV.2.1 Identifikasi Aktivitas dan Proses Bisnis Aktual.....	71
IV.2.2 Pemodelan Proses Bisnis Aktual Menggunakan BPMN	76
IV.3 Identifikasi Perancangan <i>Smart Logistics</i> Berbasis RFID	87
IV.3.1 Identifikasi <i>Stakeholder</i>	87
IV.3.2 Desain dan Fitur yang Dikembangkan.....	89
IV.3.3 Perancangan UML Diagram	99
IV.3.4 Perancangan UI UX <i>Dashboard</i>	105
IV.4 Implementasi Hasil Rancangan.....	110

IV.4.1 Fitur Hasil Rancangan.....	111
IV.4.2 <i>Black Box Test</i>	114
IV.4.3. <i>User Acceptance Test</i>	116
IV.5 Evaluasi dan Perbandingan Kinerja	122
IV.5.1 Efisiensi Waktu Proses	122
IV.5.2 Efisiensi Waktu Terhadap Keterlambatan	125
IV.5.3 Perbandingan Kinerja dan Aktivitas Gudang	126
IV.5.4 Akurasi dan Visibilitas Data	131
IV.5.5 Pengelolaan Stok.....	132
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	133
V.1 Kesimpulan	133
V.2 Saran.....	133
DAFTAR PUSTAKA	135