

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	2
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	3
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	5
PAKTA INTEGRITAS GRATIFIKASI.....	6
PAKTA INTEGRITAS PLAGIARISME.....	7
PAKTA INTEGRITAS TRANSPARANSI.....	8
PAKTA INTEGRITAS KOMITMEN KEMAJUAN UNIVERSITAS.....	9
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	10
HALAMAN DAFTAR PUBLIKASI.....	11
KATA PENGANTAR.....	12
DAFTAR ISI.....	13
DAFTAR GAMBAR.....	3
DAFTAR TABEL.....	4
DAFTAR LAMPIRAN.....	5
DAFTAR ISTILAH.....	6
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. State of the Art.....	1
1.2. Latar Belakang.....	2
1.3. Rumusan Masalah.....	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Pertanyaan Penelitian.....	4
1.6. Lingkup Penelitian.....	4
1.7. Kesenjangan Penelitian.....	4
1.8. Rasionalisasi Penelitian.....	5
1.9. Signifikansi Penelitian.....	6
1.10. Pertimbangan Penelitian.....	7
1.11. Peran Peneliti.....	8
1.13. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II.....	10
LANDASAN TEORI DAN STUDI LITERATUR.....	10
2.1. Metode Review.....	10
2.2. Hasil Review.....	11
2.2.1. Literacy Mediated-Discourses (LM-D).....	11
2.2.2. Expectation Confirmation Theory (ECT).....	12
2.2.3. Community of Inquiry Framework.....	13
2.2.4. Social Cognitive Theory.....	15
2.3. Teori dan Model Pemetaan Kebutuhan.....	16
2.4. Model MoSCoW dalam Prioritas Kebutuhan.....	17

2.5. Standar Evaluasi Sistem dan Kualitas LMS.....	17
2.6. Isu dan Tren Penelitian.....	18
2.7. Motivasi Penelitian.....	19
2.8. Pemilihan Teori.....	20
2.9. Pemilihan Framework.....	22
2.10. Pemilihan Isu dan Tren.....	23
BAB III.....	23
METODE PENELITIAN.....	24
3.1. Rancangan Penelitian.....	24
3.2. Model Konseptual.....	25
3.2.1. Fase Review Data.....	26
3.2.2. Fase Pengumpulan Data.....	27
3.2.3. Fase Analisis Data.....	28
3.2.4. Fase Interpretasi Data.....	28
3.3. Hipotesis.....	29
3.4. Sumber Data Penelitian.....	31
3.5. Pertimbangan Etika.....	31
3.6. Instrumen Penelitian.....	32
3.7. Metode Sampel.....	33
3.8. Bias Penelitian.....	34
3.9. Uji Validasi.....	35
3.10. Uji Normalitas.....	35
3.11. Uji Validitas & Reliabilitas.....	36
3.12. Ekspektasi Penelitian.....	37
BAB IV.....	38
HASIL & PENGUMPULAN DATA.....	38
4.1. Metode Pengumpulan Data.....	38
4.2. Deskripsi Universitas.....	38
4.3. Deskripsi Profil Responden.....	39
4.4. Gambaran Umum tentang Learning Management System.....	40
4.5. Studi Pilot.....	41
4.6. Variabel Operasional dan Desain Kuesioner.....	41
4.7. Hasil Validasi.....	44
4.8. Uji Instrumen Data.....	45
4.8.1. Uji Normalitas.....	45
4.8.2. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	45
4.9. Hasil Uji Kualitas Model Pengukuran.....	45
4.10. Implikasi terhadap Pemetaan Kebutuhan Fitur.....	53
BAB V.....	55
ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	55
5.1. Metodologi Analisis Data.....	55

5.2. Hasil Analisis Data.....	56
5.3. Analisis Perhitungan Faktor Kepuasan Pengguna.....	58
5.4. Requirement Analysis pada Learning Management System.....	58
5.4.1. Pemetaan Fitur LMS Berdasarkan Variabel Kepuasan.....	60
5.4.2. Klasifikasi Fitur Berdasarkan Teori Prioritisasi MoSCoW.....	61
5.4.3. Functional Requirement.....	62
5.4.4. Non-Functional Requirement Analysis.....	65
BAB VI.....	67
KESIMPULAN.....	67
6.1. Kesimpulan.....	67
6.1.1. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan.....	67
6.2. Tantangan Penelitian.....	70
6.3. Saran Penelitian.....	71
6.4. Rekomendasi.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN.....	81