

## KATA PENGANTAR

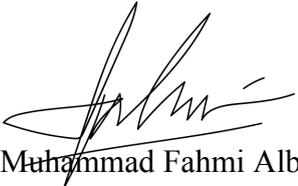
Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “*Pemetaan Kebutuhan Berbasis Analisis Faktor Kepuasan Pengguna Learning Management System Di Perguruan Tinggi*” dengan baik dan tepat waktu. Tanpa pertolongan dan ridha dari-Nya, tentunya penelitian ini tidak akan terselesaikan dengan lancar. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada jenjang pendidikan magister.

Penyusunan tugas akhir ini tentu tidak lepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, atas segala rahmat, kekuatan, dan kemudahan yang diberikan dalam proses penyusunan karya ilmiah ini.
2. Nabi Muhammad SAW, suri teladan dalam semangat menuntut ilmu dan menyebarkan kebaikan, semoga kita senantiasa meneladani akhlak dan perjuangan beliau.
3. Bapak/Ibu Dosen Pembimbing, yang telah memberikan arahan, masukan, dan motivasi dengan penuh kesabaran selama proses bimbingan berlangsung. Bimbingan yang diberikan sangat berarti dalam mempertajam analisis dan penyusunan kajian ilmiah ini.
4. Para Dosen dan Staf Pengajar di Program Studi, atas ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
5. Keluarga tercinta, khususnya ayah dan ibu, atas doa yang tidak pernah putus, cinta yang tulus, serta dukungan moral dan material yang menjadi pondasi utama dalam setiap langkah saya.
6. Teman-teman seperjuangan, yang telah menjadi tempat berbagi semangat, ide, dan kebersamaan dalam menapaki proses akademik yang penuh tantangan ini.
7. Seluruh responden dan pihak universitas tempat penelitian dilakukan, atas kesediaannya meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam pengumpulan data yang sangat berarti bagi keberhasilan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, dengan lapang dada penulis menerima segala kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ini di masa mendatang. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat, tidak hanya sebagai pemenuhan akademik, tetapi juga sebagai sumbangsih bagi pengembangan dunia pendidikan dan teknologi pembelajaran di Indonesia.

Bandung, 10 Juli 2025



Muhammad Fahmi Alby