KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, puji serta syukur saya panjatkan kepada Allah subhanahu wa ta'ala serta shalawat kepada Rasulullah shallallahu 'alaihi wa sallam. Karena ridho-Nya saya dapat menyelesaikan Tesis ini, baik secara laporan maupun praktik yang dilakukan. Adapun judul Tesis saya adalah “Analisis Sentimen untuk Pemetaan Aspek dalam Pengambilan Keputusan Pengelolaan Sampah di Indonesia dengan Pendekatan *Multi-Criteria Decision Analysis* (MCDA)”.

Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program Magister Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Tesis ini bisa selesai karena membutuhkan ikhtiar dan kontribusi orang-orang penting di dalamnya yang mendukung baik secara langsung maupun tidak langsung, baik dari segi dukungan moral, bimbingan, maupun bantuan fasilitas. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada: Kedua orang tua dan adik yang mendukung saya, baik secara mental, materi serta doa-doanya sehingga saya bisa menyelesaikan Tesis dengan baik.

Bapak Muharman Lubis, B.IT., M.IT., Ph.D.IT. selaku dosen pembimbing 1 dan Bapak Dr. Hanif Fakhurroja, S.Si., M.T. selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan arahan, saran, ilmu, waktu serta motivasinya dalam mendukung saya menyelesaikan Tesis ini.

Teman-teman seperjuangan saya yang telah memberikan dukungan, semangat, serta kebersamaan selama proses penyusunan tesis ini. Kehadiran dan bantuan kalian sangat berarti bagi saya.

Saya menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu saya sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang teknologi informasi.