

KATA PENGANTAR



Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan rezeki serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul **“ANALISIS DAN EVALUASI KEEFEKTIFAN APLIKASI PADA IMPLEMENTASI OMNICHANNEL ORDERING DI TECH-LED RETAIL COFFEE SHOPS DALAM MEMPENGARUHI LOYALITAS PELANGGAN”**. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Studi Magister Sistem Informasi Universitas Telkom.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, dukungan, bimbingan, dan doa kepada penulis dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih sebesar - besarnya kepada:

1. Allah SWT atas rahmat & karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan lancar.
2. Bapak Muharman Lubis selaku dosen wali sekaligus dosen pembimbing I yang telah memberikan kesempatan, serta telah berkenan membimbing dan meluangkan waktunya untuk memberikan saran mengenai tata tulis dalam pengerjaan dan memberikan dukungan terhadap penulis. untuk berdiskusi agar Tugas akhir ini memenuhi kriteria penelitian penulis terkait.
3. Bapak Hanif Fakhurroza selaku pembimbing II yang telah berkenan membimbing dan meluangkan waktunya untuk memberikan saran dalam pengerjaan, pembelajaran serta dorongan kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini hingga selesai.
4. Kak Hani selaku kakak yang telah membimbing pembuatan Tugas Akhir ini sehingga Tugas Akhir ini selesai dengan baik.
5. Seluruh keluarga dan kerabat yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis agar tugas akhir ini dapat terselesaikan.

6. Kak Yosua, Selaku Area Manager di Flash Coffee, sehingga penulis berkesempatan untuk melakukan penelitian di area Flash Coffee.
7. Para Store Manager di Kopi Kenangan setempat, sehingga penulis berkesempatan untuk melakukan penelitian di area Kopi Kenangan.
8. Para Store Manager di Tomoro Coffee setempat, sehingga penulis berkesempatan untuk melakukan penelitian di area Tomoro Coffee.
9. Para Partisipan serta Responden yang bersedia menjawab pertanyaan peneliti, khususnya untuk keberlangsungan proses penelitian ini.
10. Seluruh elemen lain Yang tidak disebutkan satu per satu, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini bukanlah tanpa kelemahan, untuk itu kritik dan saran sangat diharapkan. Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat untuk semua pihak dan menjadi amal jariyah serta ilmu yang bermanfaat.