

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Fortus Media.....	1
Gambar 1. 2 Struktur Organisasi	3
Gambar 1. 3 Data Kontribusi UKM terhadap PDB Indonesia.....	7
Gambar 2. 1 Service Blueprint.....	12
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 3. 1 Popoulasi dan Sampel	30
Gambar 3. 2 Popoulasi dan Sampel	30
Gambar 3. 3 Popoulasi dan Sampel	30
Gambar 3. 4 Popoulasi dan Sampel	30
Gambar 4. 1 Service Blueprint Fortus Media	50