

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	5
1.3 Perumusan Masalah	18
1.4 Tujuan Penelitian	20
1.5 Manfaat Penelitian	21
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	25
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	25
2.2 Kerangka Pemikiran	49
2.3 Hipotesis Penelitian	57
BAB III METODE PENELITIAN	59
3.1 Jenis Penelitian	59
3.2 Operasionalisasi Variabel	61
3.3 Tahapan Penelitian	67
3.4 Populasi dan Sampel	70
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	72
3.6 Teknik Analisis Data	73

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	81
4.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	81
4.2 Hasil Penelitian.....	98
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	107
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	129
5.1 Kesimpulan.....	129
5.2 Saran	131
DAFTAR PUSTAKA.....	133
LAMPIRAN	143