

BAB II

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas rahmat Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian untuk tugas akhir yang berjudul **“PENGARUH *LIVE STREAMING* DAN *FLASH SALE* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI KEPERCAYAAN KONSUMEN PADA PENGGUNA *E-COMMERCE SHOPEE*”**. Penelitian ini dirancang atas dasar tujuan dalam memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana Program Studi Bisnis Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Purwokerto. Penyusunan laporan penelitian ini tidak lepas atas bimbingan, doa, kritik, dan saran yang telah membangun motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan laporan akhir ini dengan baik dan lancar. Sehingga pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Bisnis Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Lina Fatimah Lishobrina, S.A.B., M.M. dan PakAffriza Brilyan Relo Pambudi Agus Putra, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Penelitian yang senantiasa bersedia memberikan bimbingan serta petunjuk dalam penyelesaian penelitian ini.
2. Ibu Maliana Puspa Arum, S. E., M. M. Selaku Dosen Wali yang senantiasa memberikan arahan selama masa studi terkait kepentingan pembelajaran.
3. Kedua orang tua tercinta penulis, Bapak Abdul Rahman dan Ibu Carinah yang tiada henti mendoakan penulis dalam menjalankan masa studi ini. Bapak dan Ibu penulis tidak memiliki gelar sarjana, tetapi mereka selalu mengusahakan yang terbaik untuk anak-anaknya, memberikan perhatian, dukungan baik secara moril maupun materil sehingga penulis mendapatkan kesempatan untuk menyelesaikan studi ini.
4. Teman sekaligus sahabat seperjuanganku, Rafi, Fathya, Hilda, yang selalu ada untuk berbagi tawa dan keluh kesah. Terima kasih atas kebersamaan selama masa perkuliahan yang tak ternilai ini.

5. Adik sepupuku, Sheryl Aurelia, karena sudah meminjamkan laptopnya dari awal huru hara tugas akhir ini sampai pelaksanaan sidang skripsi.
6. Semua pihak yang peneliti tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, doa dan dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.
7. Diri sendiri yang telah berusaha keras sejauh ini melawan rasa malas hingga sampai di titik ini. Terimakasih karena mampu mengendalikan diri sendiri dari berbagai tekanan dan memutuskan untuk tidak menyerah sesulit apapun rintangan yang ada dalam proses penyusunan tugas akhir sehingga bisa diselesaikan dengan baik. Terimakasih karena sudah mau berjuang seraya magang di semester 8, semester penentuan. Semoga semua yang telah diperjuangkan membuahkan hasil yang sepadan.

Dalam penulisan tugas akhir ini penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan yang jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu, penulis berhadap kepada pembaca penelitian ini senantiasa bersedia dalam memberikan saran dan kritik pada penulis agar penulis dapat memperbaiki penelitian selanjutnya. Penulis berharap semoga hasil analisis yang telah diperoleh dapat bermanfaat dan memberikan wawasan tambahan bagi para pembacanya.