

**PENGARUH *BRAND IMAGE* TERHADAP
CUSTOMER LOYALTY DENGAN
CUSTOMER SATISFACTION SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING* PENGGUNA
SUBSCRIPTION VIDEO ON DEMAND NETFLIX
TAHUN 2025**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis



**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2025**