

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Survei Pendahuluan Mengenai Loyalitas Pelanggan Wondr By BNI....	9
Tabel 1.2 Keluhan Pengguna Aplikasi Wondr by BNI.....	11
Tabel 1.3 Hasil Survey Pendahuluan Mengenai Kepercayaan.....	16
Tabel 1.4 Hasil Survey Pendahuluan Mengenai Kualitas Informasi Wondr By BNI	17
Tabel 2.1 Ulasan Penelitian Skripsi.....	37
Tabel 2.2 Ulasan Jurnal Nasional	41
Tabel 2.3 Ulasan Jurnal Internasional.....	47
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	60
Tabel 3.2 Instrument <i>Skala Likert</i>	65
Tabel 3.3 Uji Validitas Variabel Kepercayaan (X_1).....	69
Tabel 3.4 Uji Validitas Variabel Kualitas Informasi (X_2).....	69
Tabel 3.5 Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan Elektronik (X_3).....	69
Tabel 3.6 Uji Validitas Variabel Kepuasan Pengguna (Z).....	70
Tabel 3.7 Uji Validitas Variabel Loyalitas Pengguna (Y)	70
Tabel 3.8 Uji Reliabilitas Variabel Penelitian.....	71
Tabel 3.9 Kriteria Interpretasi Skor.....	73
Tabel 4.1 Analisis Deskriptif Variabel Kepercayaan	80
Tabel 4.2 Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Informasi	84
Tabel 4.3 Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Pelayanan Elektronik	86
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Pelanggan	92
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Variabel Loyalitas Pelanggan	94
Tabel 4.6 <i>Outer Loading Indicator</i>	99
Tabel 4.7 <i>Cross Loading Factor Indicator</i>	100
Tabel 4.8 <i>Fornell – Larcker Criterion</i>	102
Tabel 4.9 Hasil Composite Reliability	102

Tabel 4.10 Hasil Koefisien Determinasi (<i>R-Square</i>)	104
Tabel 4.11 Hasil Predictive Relevance (<i>Q-Square</i>)	104
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>F-Square</i>	105
Tabel 4.13 Hasil Uji Hipotesis (<i>Direct Effect</i>)	106
Tabel 4.14 Hasil Uji Hipotesis (<i>Indirect Effect</i>)	107