

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan YME atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kepercayaan, Kualitas Informasi, Dan Kualitas Layanan Elektronik Terhadap Loyalitas Pengguna Wondr By Bni Mobile Banking Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Intervening”. Tujuan penulisan laporan proyek akhir ini merupakan salah satu syarat kelulusan pada jenjang Pendidikan sarjana/S1 Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Akhmad Yunani, S. E., M. T. selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom
2. Dr. Putu Nina Madiawati, S. T., M. T., M. M. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia untuk memberikan arahan dan masukan sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan proposal skripsi ini.
3. Aditya Wardhana, S. E., M. Si., M. M. selaku dosen penguji 1 dan Budi Prasetyo, Sos., M. M. selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan saran dan kritik dalam pengerjaan skripsi ini.
4. Syahputra, Ph. D. selaku dosen wali yang telah membimbing penulis pada bidang akademik selama mengikuti perkuliahan di Universitas Telkom.
5. Kedua Orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan, semangat, nasihat serta motivasi dan doa yang tiada henti kepada penulis.
6. Rekan-rekan ekstensi Rara, Nana, Ifa, Wi, Harits, Depa, dan Egy dari D3 Manajemen Pemasaran yang telah menemani dan berjuang bersama selama perkuliahan di Universitas Telkom.
7. Penulis juga ucapkan terima kasih kepada semua pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis juga menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu penulis berharap adanya kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat memberikan manfaat dan acuan bagi penelitian selanjutnya.

Bandung, 26 Mei 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Farizsa' with a stylized flourish at the end.

Farizsa Rianka Fauziah