

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
LEMBAR PERSEMBERAHAN	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR ISTILAH	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 <i>Root Cause Analysis</i>	5
I.3 Rumusan Masalah	6
I.4 Tujuan Tugas Akhir	7
I.5 Manfaat Tugas Akhir	7
I.6 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	8
I.7 Sistematika Laporan.....	8
Bab II LANDASAN TEORI	11
II.1 Layanan Kemahasiswaan.....	11
II.2 Organisasi Kemahasiswaan (Ormawa)	11

II.3	Enterprise Resource Planning (ERP)	12
II.4	Karakteristik Sistem Enterprise Resource Planning (ERP)	12
II.5	Perbandingan Aplikasi ERP	13
II.6	Odoo	15
II.7	Modul Rental.....	16
II.8	Metode <i>Quickstart</i>	16
II.9	Perbandingan Metode.....	17
II.10	<i>Blackbox Testing</i>	19
II.11	<i>User Acceptance Testing</i> (UAT).....	19
II.12	<i>Integration Testing</i>	20
II.13	<i>User Experience Questionnaire</i> (UEQ)	20
Bab III	METODE PENYELESAIAN MASALAH	21
III.1	Kerangka Berpikir.....	21
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah.....	23
III.3	Pengumpulan Data	24
III.4	Pengolahan Data atau Pengembangan Produk / Artifak	25
III.4.1	<i>Kick-Off Call</i>	25
III.4.2	<i>Analysis</i>	26
III.4.3	<i>Configuration</i>	26
III.5	Metode Evaluasi.....	27
III.5.1	<i>Integration Testing</i>	27
III.5.2	<i>User Acceptance Testing</i> (UAT).....	27
III.5.3	<i>User Experience Questionnaire</i>	28
III.5.4	<i>Blackbox Testing</i>	28
III.6	Alasan Pemilihan Metode	28
III.7	Rencana Jadwal Kegiatan	29
Bab IV	PENYELESAIAN PERMASALAHAN	31

IV.1	Profile Perusahaan.....	31
IV.1.1	Profile Umum Fakultas Rekayasa Industri (FRI).....	31
IV.1.2	Visi dan Misi Fakultas Rekayasa Industri (FRI).....	32
IV.1.3	Lokasi Fakultas Rekayasa Industri (FRI).....	32
IV.1.4	Struktur Organisasi Fakultas Rekayasa Industri (FRI)	33
IV.1.5	Profile Unit Kemahasiswaan Fakultas Rekayasa Industri (FRI)....	33
IV.2	Tahap <i>Kick-Off Call</i>	34
IV.2.1	<i>Strategic Planning</i>	34
IV.2.2	<i>Goals Determination</i>	36
IV.3	Tahap <i>Analysis</i>	36
IV.3.1	<i>Business Needs Analysis</i>	37
IV.3.2	<i>Requirements Elicitation</i>	41
IV.3.3	<i>Fit & Gap Analysis</i>	43
IV.4	Tahap <i>Configuration</i>	77
IV.4.1	<i>On Boarding</i>	77
Bab V	VALIDASI, ANALISIS HASIL, DAN IMPLIKASI.....	107
V.1	<i>Testing and Validation</i>	107
V.1.1	<i>Integration Testing</i>	107
V.1.2	<i>User Acceptance Testing</i>	108
V.1.3	Evaluasi Hasil Rancangan Sistem.....	109
V.1.4	<i>User Experience Questionnaire (UEQ)</i>	115
V.1.5	Hasil Perkiraan Efektivitas Rancangan Sistem	120
V.1.6	Hasil Perkiraan Efisiensi Rancangan Sistem	122
Bab VI	KESIMPULAN DAN SARAN.....	124
VI.1	Kesimpulan	124
VI.2	Saran.....	125
	DAFTAR PUSTAKA	126
	LAMPIRAN	132