

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, SUASANA TOKO, DAN  
KEWAJARAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DAN  
DAMPAKNYA TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PADA DEKHAD  
GANDARIA JAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana S1 dari  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

**Bill Walidaen Ihsan**

**1501210363**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2025**