

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I.....	12
PENDAHULUAN.....	12
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	12
1.2 Latar Belakang	14
1.3 Rumusan Masalah	28
1.4 Tujuan Penelitian	29
1.5 Manfaat Penelitian	29
BAB II	31
TINJAUAN PUSTAKA	32
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu.....	32
2.2 Kerangka Pemikiran.....	53
2.3 Hipotesis Penelitian.....	55
BAB III.....	56
METODE PENELITIAN	56
3.1 Jenis Penelitian.....	56

3.2	Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	57
3.3	Tahapan Penelitian	66
BAB IV		86
PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN		86
4.1	Karakteristik Responden	86
4.2	Hasil Penelitian	89
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	117
BAB V.....		124
KESIMPULAN.....		124
5.1	Kesimpulan	124
5.2	Saran.....	125