

DAFTAR ISTILAH

- TI : Teknologi Informasi, merujuk pada pemanfaatan perangkat seperti komputer, alat elektronik, dan jaringan komunikasi untuk memproses, mengambil, mengirim, dan menyimpan data.
- TKTI : Tata Kelola Teknologi Informasi, merupakan proses untuk memastikan tata kelola TI mendukung tujuan bisnis perusahaan.
- COBIT : *Control Objective of Information System*, merupakan kerangka kerja yang dirancang untuk memberikan pedoman tata kelola guna membantu perusahaan meningkatkan efektifitas kinerja.
- BAI : *Build, Acquire, and Implement* adalah salah satu domain pada kerangka kerja tata kelola TI yang membahas definisi, akuisisi, dan implementasi solusi IT serta integrasinya dalam proses bisnis.
- DSR : Design Science Research, merupakan pendekatan riset dengan merespons permasalahan nyata yang dihadapi dengan menciptakan artefak. Artefak yang dikembangkan memiliki nilai guna terhadap permasalahan yang diteliti.