

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Sebuah UC Diagram dari Sistem Administrasi Bank (parsial) (Kurniawan, 2018)	17
Gambar II.2 Sebuah <i>Class Diagram</i> Kantor Pos (Saxena & Pratap, 2011).....	19
Gambar II.3 Sebuah <i>Sequence Diagram</i> Kantor Post (Saxena & Pratap, 2011)	21
Gambar II.4 Sebuah <i>Activity Diagram Making a School Box Lunch (Dennis Alan, Haley Wixom, Barbara, M. Roth, 2015)</i>	23
Gambar II.5 Gambar II.5 Sebuah ERD tentang Sistem Manajemen Publikasi Akademik(Berardi et al., 2013).....	26
Gambar III.1 Konseptual Model	53
Gambar III.2 Diagram Sistematika Penyelesaian Masalah.....	55
Gambar IV.1 Proses Bisnis Existing Pelayanan Surat Menyurat	63
Gambar IV.2 Proses Bisnis Existing Pengaduan Warga.....	64
Gambar IV.3 Proses Bisnis Existing Layanan Bantuan Informasi	65
Gambar IV.4 Proses Bisnis Targeting Pengajuan Surat.....	68
Gambar IV.5 Proses Bisnis Targeting Pengaduan Warga	70
Gambar IV.6 <i>Use Case Diagram</i>	73
Gambar IV.7 Activity Diagram Pengajuan Surat	80
Gambar IV.8 Activity Diagram Cek Status dan Cetak Surat.....	81
Gambar IV.9 Pengaduan Warga	81
Gambar IV.10 Activity Diagram Tanya <i>Chatbot</i>	82
Gambar IV.11 Pengajuan Surat Keterangan	83
Gambar IV.12 Verifikasi dan Validasi Surat Keterangan.....	83
Gambar IV.13 Cek Status dan Unduh Surat Keterangan	84
Gambar IV.14 Sequence Diagram Tanya <i>Chatbot</i>	85
Gambar IV.15 Buat Pengaduan Warga.....	85
Gambar IV.16 Kelola Pengaduan	86
Gambar IV.17 <i>Entity Relationship Diagram</i>	87
Gambar IV.18 <i>Class Diagram</i>	88
Gambar V.1 Hasil Implementasi Tampilan Utama.....	94
Gambar V.2 Hasil Implementasi Tampilan Pengajuan SK.....	95
Gambar V.3 Hasil Implementasi Tampilan Pengajuan SK (Lanjutan Satu).....	96

Gambar V.4 Hasil Implementasi Tampilan Pengajuan SK (Lanjutan Dua)	96
Gambar V.5 Hasil Implementasi Tampilan Pelacakan SK	97
Gambar V.6 Hasil Implementasi Tampilan Pelacakan SK (Lanjutan Satu)	97
Gambar V.7 Hasil Implementasi Pembuatan Surat	98
Gambar V.8 Hasil Implementasi Pembuatan Surat (Lanjutan Satu)	98
Gambar V.9 Hasil Implementasi Halaman Utama Surat	99
Gambar V.10 Hasil Implementasi Halaman Verifikasi Surat.....	100
Gambar V.11 Hasil Implementasi Halaman Tambah Surat.....	101
Gambar V.12 Hasil Implementasi Halaman Tambah Surat (Lanjutan Satu)....	101
Gambar V.13 Hasil Implementasi Tampilan Pengaduan Warga	107
Gambar V.14 Hasil Implementasi Tampilan Pengaduan Warga (Lanjutan Satu)	107
Gambar V.15 Hasil Implementasi Tampilan Pengaduan Warga (Lanjutan Dua)	108
Gambar V.16 Hasil Implementasi Halaman Utama Pengaduan	109
Gambar V.17 Hasil Implementasi Halaman Verifikasi Pengaduan.....	110
Gambar V.18 Hasil Implementasi Tampilan <i>Chatbot</i>	113
Gambar V.19 Hasil Implementasi Tampilan <i>Chatbot</i> (Lanjutan Satu).....	113
Gambar V.20 Hasil Implementasi Tampilan <i>Chatbot</i> (Lanjutan Dua)	114
Gambar V.21 Hasil Implementasi Halaman Utama <i>Chatbot Log</i>	115
Gambar V.22 Hasil Implementasi Halaman Detail <i>Chatbot Log</i>	116