

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	i
Daftar Gambar.....	vi
Daftar Tabel	viii
Daftar Lampiran	ix
Daftar Istilah.....	x
Bab I Pendahuluan	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian.....	3
I.4 Batasan Penelitian	4
I.5 Manfaat Penelitian.....	4
Bab II Tinjauan Pustaka	6
II.1 Desa	6
II.1.1 Kantor Desa.....	6
II.2 Sistem Informasi.....	6
II.2.1 Pelayanan Publik.....	7
II.2.2 Sistem Informasi Desa (SID)	8
II.3 SDLC	10
II.3.1 Waterfall.....	11

II.3.2	Spiral	12
II.3.3	Iterative	12
II.3.4	Incremental.....	12
II.3.5	Prototyping.....	12
II.3.6	V-Model	13
II.3.7	RAD (Rapid Application Development).....	13
II.3.8	Agile.....	14
II.4	UML (<i>Unified Modeling Language</i>)	16
II.4.1	<i>Usecase Diagram</i>	16
II.4.2	<i>Class Diagram</i>	18
II.4.3	<i>Sequence Diagram</i>	20
II.4.4	<i>Activity Diagram</i>	22
II.5	<i>Entity-Relationship Diagram (ERD)</i>	24
II.6	<i>Website</i>	26
II.6.1	REST API	26
II.6.2	<i>Laravel</i>	27
II.6.3	React JS	29
II.6.4	PostgreSQL	31
II.6.5	HTML	31
II.6.6	CSS.....	32
II.6.7	<i>Chatbot</i>	33
II.7	Pengujian	34
II.7.1	Metode Pengujian <i>White Box</i>	34
II.7.2	Metode Pengujian <i>Black Box</i>	35
II.8	Penelitian Terdahulu.....	36
II.9	Alasan Pemilihan Teori, Kerangka Kerja, atau Mekanisme	48

Bab III	Metodologi Penelitian.....	52
III.1	Model Konseptual.....	52
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	54
III.3	Pengumpulan Data.....	56
III.4	Proses Pengembangan Produk	57
III.5	Metode Evaluasi	58
III.6	Alasan Pemilihan Metode.....	59
Bab IV	Analisis dan Perancangan	61
IV.1	Analisis Kebutuhan.....	61
IV.1.1	Hasil Wawancara	61
IV.1.2	Proses Bisnis Existing.....	62
IV.1.3	Proses Bisnis Existing Pengaduan Warga.....	64
IV.1.4	Analisis Kesenjangan Sistem	66
IV.1.5	Rancangan Solusi Sistem	67
IV.1.6	Proses Bisnis Targeting.....	68
IV.1.7	Kebutuhan Fungsional	70
IV.1.8	Kebutuhan Non Fungsional.....	71
IV.2	Desain Perangkat Lunak	72
IV.2.1	<i>Use case Diagram</i>	72
IV.2.2	Activity Diagram.....	80
IV.2.3	Sequence Diagram	82
IV.2.4	Entity-Relationship Diagram	86
IV.2.5	<i>Class Diagram</i>	87
IV.3	Spesifikasi Kebutuhan Teknologi.....	88
Bab V	Implementasi dan Pengujian	92
V.1	Iterasi Tahap Pertama	92

V.1.1	Implementasi API.....	92
V.1.2	Implementasi Tampilan Warga.....	94
V.1.3	Implementasi Tampilan Aparat Desa.....	99
V.1.4	Pengujian.....	102
V.1.5	Evaluasi.....	105
V.2	Iterasi Tahap Kedua.....	106
V.2.1	Implementasi API.....	106
V.2.2	Implementasi Tampilan Warga.....	107
V.2.3	Implementasi Tampilan Aparat Desa.....	109
V.2.4	Pengujian.....	110
V.2.5	Evaluasi.....	111
V.2.6	Iterasi Tahap Ketiga.....	112
V.2.7	Implementasi API.....	112
V.2.8	Implementasi Tampilan Warga.....	113
V.2.9	Implementasi Tampilan Aparat Desa.....	115
V.2.10	Pengujian.....	116
V.2.11	Evaluasi.....	117
V.3	Pengujian Akhir.....	117
V.3.1	<i>User Acceptance Testing (UAT)</i>	117
V.4	Evaluasi Akhir.....	119
Bab VI	Kesimpulan dan Saran.....	121
VI.1	Kesimpulan.....	121
VI.2	Saran.....	122
Daftar Pustaka		124
Lampiran A - Perizinan		1
Lampiran B – Bukti Wawancara & Observasi		5

Lampiran C – Hasil dan Bukti Pengujian	8
--	---