

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PERANCANGAN MANAJEMEN LAYANAN
TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN KERANGKA
KERJA ITIL VERSI 4.0 DOMAIN *SERVICE MANAGEMENT*
PRACTICE PADA PERUSAHAAN WAMI
(SUBDOMAIN *INCIDENT MANAGEMENT*)**

Oleh:

ANNISA MEUTHIA RACHMA

102022380463



**PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2025