

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, Ryan Adhitya Nugraha, S.T., M.T., CISA. dan Ir. Ari Fajar Santoso, M.T., atas arahannya dan bimbingannya selama pengerjaan penelitian ini.
2. Divisi Operasional – Perusahaan WAMI sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan penelitian.
3. Kedua orang tua, kakak, dan adik saya atas dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada umumnya.
4. Semua teman-teman saya yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan studi ini. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, diskusi, serta semangat yang diberikan hingga akhir masa perkuliahan.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.