

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	1
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Perumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Landasan Teori	16
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.2 Perilaku Organisasi	17
2.1.3 Teori Trust in Leaders	18
2.1.4 Teori Job Satisfaction	22
2.1.5 Teori Work Engagement	27
2.1.6 Hubungan Antar Variabel	31
2.2 Penelitian Terdahulu	34
2.3 Kerangka Konseptual	38
2.4 Hipotesis Penelitian	38
BAB III METODE PENELITIAN	40

3.1 Jenis Penelitian	40
3.2 Operasionalisasi Variabel	41
3.2.1 Operasional Variabel	41
3.2.2 Skala Pengukuran	43
3.4 Tahapan Penelitian	44
3.5 Populasi dan Sampel	45
3.5.1 Populasi	45
3.5.2 Sampel	46
3.6 Pengumpulan Data dan Sumber Data	47
3.6.1 Pengumpulan Data	47
3.6.2 Sumber Data	47
3.7 Uji Validitas dan Uji Realibilitas	48
3.7.1 Uji Validitas	48
3.7.2 Uji Realibilitas	50
3.8 Teknik Analisis Data	51
3.8.1 Analisis Deskriptif	51
3.8.2 Structural Equation Modeling (SEM)	52
3.8.3 Godness Of Fit CB SEM	54
3.8.4 Evaluasi Model	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Karakteristik Responden	58
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	59
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	60
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	61
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	62
4.2 Hasil Penelitian	63
4.2.1 Analisis Deskriptif	64
4.2.2 Uji Partial Least Square – Structural Equation Modeling (PLS-SEM) ..	75
4.2.3 Uji Hipotesis	84
4.3 Pembahasan	87

4.3.1 Trust in Leaders Terhadap Job Satisfaction	87
4.3.2 Trust in Leaders Terhadap Work Engagement	87
4.3.3 Job Satisfaction Terhadap Work Engagement.....	88
4.3.4 Job Satisfaction Melalui Trust in Leaders Terhadap Work Engagement	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	90
5.1 Kesimpulan.....	90
5.2 Saran.....	91
5.2.1 Saran Teoritis	91
5.2.2 Saran Praktis.....	92
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN.....	98