

BAB I

PENDAHULUAN

Bab ini berisi penjelasan awal yang menjadi dasar dalam penyusunan tugas akhir. Penjelasan tersebut meliputi latar belakang permasalahan yang mendasari dipilihnya topik, rumusan masalah yang ingin diselesaikan, tujuan yang ingin dicapai melalui pengembangan sistem, serta manfaat dari tugas akhir ini baik secara praktis maupun akademis.

1.1 Latar Belakang

Pada era digital saat ini, perkembangan teknologi membawa dampak besar bagi kehidupan manusia. Ciri khas gaya hidup manusia modern adalah gaya hidup yang praktis dan cepat[1]. Teknologi informasi sangat bermanfaat untuk membantu memecahkan permasalahan yang terjadi terutama dalam sebuah bidang usaha. Dampak positif dari teknologi informasi kini tidak hanya dirasakan oleh bidang usaha skala besar saja namun usaha kecil menengah juga merasakannya untuk menunjang aktivitas bisnisnya.

Bisnis *laundry* adalah salah satu jenis usaha kecil menengah yang mengalami pertumbuhan yang cepat. Pertumbuhan tersebut seiring dengan banyaknya usaha *laundry* yang dilakukan oleh masyarakat serta meningkatnya konsumen jasa *laundry*[2]. Di kota-kota besar, pertumbuhan bisnis *laundry* semakin melonjak karena menawarkan potensi keuntungan yang menggiurkan. Bisnis *laundry* merupakan salah satu jenis usaha yang memberikan pelayanan jasa pencucian pakaian menggunakan mesin cuci serta cairan pembersih dan pewangi. Konsumen jasa *laundry* mulai dari siswa, mahasiswa, pegawai, hingga rumah tangga.

Indah Laundry merupakan salah satu bisnis laundry di Kota Purwokerto yang masih berjalan hingga saat ini. Indah laundry beralamat di Jalan Cendrawasih, Brubahan, Grendeng, Kecamatan Purwokerto Utara, Kabupaten Banyumas, Jawa Tengah. Pelayanan jasa Indah laundry sudah berdiri sejak Tahun 2014 sampai sekarang dan letaknya sangat strategis sehingga konsumen banyak berdatangan setiap saat untuk menggunakan jasa laundry. Pada Indah laundry terdapat berbagai layanan paket di antaranya paket express, paket cepat, atau paket regular.

Berdasarkan hasil wawancara dengan pemilik Indah laundry, bahwa pada saat ini Indah laundry belum memiliki sistem informasi atau belum pernah memanfaatkan teknologi untuk menunjang aktivitas bisnisnya. Sistem yang berjalan saat ini pada Indah laundry di antaranya melakukan pencatatan data pelanggan dan pesanan laundry menggunakan media berupa buku catatan. Hal tersebut mengakibatkan pemilik Indah laundry mencatat secara manual data pelanggan dan pesanan laundry yang semakin hari semakin menumpuk di rak laundry dikarenakan tidak adanya media penyimpanan yang baik. Selain itu, nota pesanan transaksi masih menggunakan nota kertas dan tidak adanya data laporan keuangan. Hal lain juga dirasakan oleh konsumen mengenai status proses pesanan laundry yaitu konsumen harus mendatangi lokasi laundry terlebih dahulu untuk mengetahui status proses pesanan yang sedang dilakukan. Pemilik Indah laundry menggunakan solusi temporer namun dinilai kurang efektif dikarenakan pemilik laundry belum mengetahui pemanfaatan teknologi untuk menangani permasalahan diatas.

Berdasarkan permasalahan yang terjadi, penulis akan melakukan penelitian mengenai rancang bangun sistem informasi website pada Indah Laundry menggunakan metode scrum serta tahap pengujian sistem informasi tersebut dilakukan menggunakan *User Acceptance Test* dan *Black Box Test*. Metode scrum pada dasarnya menerapkan prinsip-prinsip untuk mengimplementasikan agile. Scrum adalah sebuah metode yang dapat dengan mudah dikendalikan, fleksibel, dan melibatkan strategi pengembangan menyeluruh di mana seluruh tim bekerja bersama sebagai satu kesatuan untuk mencapai tujuan yang sama[3]. Ada beberapa tahapan dalam pelaksanaan metode scrum ini , yaitu product backlog, sprint backlog, sprint, daily scrum, sprint review, dan sprint retrospective.

Metode pengujian dalam sistem informasi website ini akan menggunakan pengujian dengan User Acceptance Test dan Blackbox Testing. Pengujian UAT memiliki fokus pada kebutuhan non-fungsional sistem, yang mencakup aspek-aspek yang mempengaruhi tingkat penerimaan pengguna terhadap perangkat lunak yang telah selesai dikembangkan[4]

Berdasarkan deskripsi permasalahan dari latar belakang di atas, maka judul dari penelitian ini adalah “RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI LAUNDRY BERBASIS WEBSITE PADA INDAH LAUNDRY MENGGUNAKAN METODE SCRUM” yang diharapkan dengan adanya sistem ini dapat membantu meningkatkan layanan jasa laundry dan bermanfaat bagi pengguna pengelola Indah Laundry.

1.2 Rumusan Masalah

Belum terdapatnya sistem pencatatan data pelanggan dan pesanan laundry, laporan keuangan, dan nota pesanan berbasis web pada Indah Laundry yang menyebabkan beberapa permasalahan bagi pemilik laundry merasa kesulitan dalam mengelola data pesanan secara manual, yang mengakibatkan risiko kesalahan pencatatan dan membutuhkan Waktu dan tenaga serta tidak adanya informasi mengenai status proses pesanan laundry bagi pelanggan laundry. Oleh karena itu, diperlukan sistem informasi laundry supaya bisa mengatasi permasalahan yang terdapat ialah memberikan kemudahan untuk pemilik laundry yang hendak mengelola data pelanggan dan pesanan laundry, laporan keuangan laundry, dan nota pesanan laundry, dan status proses pesanan laundry.

1.3 Tujuan Tugas Akhir

Berdasarkan rumusan masalah di atas, tujuan penelitian dilakukannya dalam penyusunan proposal penelitian ini adalah:

1. Implementasi metode Scrum dalam perancangan sistem informasi berbasis *website*.
2. Merancang dan membangun sistem informasi Indah *laundry*.
3. Melakukan pengujian sistem informasi Indah *laundry* menggunakan *User Acceptance Test* dan *Black Box Testing*.

1.4 Manfaat Tugas Akhir

Manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Membantu usaha kecil menengah seperti usaha laundry ini menggunakan teknologi informasi.
2. Menyajikan informasi tentang laundry.
3. Mempermudah pemilik Indah Laundry dalam mengelola data pelanggan dan pesanan laundry.

4. Membantu mengurangi pertemuan langsung ketika pelanggan laundry ingin mengetahui status proses pesanan laundry.
5. Membantu penelitian selanjutnya mengembangkan sistem informasi untuk usaha kecil menengah lainnya.

1.5 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir

Adapun batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Lokasi penelitian dilakukan di Indah *Laundry*.
2. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah Scrum.
3. Fokus penelitian ini untuk membangun sistem informasi *laundry* di Indah *Laundry* berbasis *website*
4. Sistem informasi *website* Indah *Laundry* dapat diakses oleh pengguna yaitu admin, karyawan atau pemilik Indah *Laundry* dan pelanggan Indah *Laundry*.
5. Sistem informasi yang dirancang dan dibangun berbasis *website*.
6. Sistem informasi berbasis *website* ini dirancang untuk pengelolaan data pelanggan dan pesanan laundry, data informasi layanan, informasi status pesanan *laundry*, dan laporan keuangan data transaksi.
7. Pengujian dilakukan menggunakan metode UAT (*User Acceptance Test*).