

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Skripsi Terdahulu	30
Tabel 2.2 Jurnal Nasional.....	32
Tabel 2.3 Jurnal Internasional	35
Tabel 3.1 Tabel Operasional	43
Tabel 3.2 Instrumen Skala Likert.....	51
Tabel 3.3 Hasil Uji Variabel Reliabilitas COO.....	57
Tabel 3.4 Hasil Uji Variabel Reliabilitas BI	57
Tabel 3.5 Hasil Uji Variabel Reliabilitas MB.....	57
Tabel 3.6 Hasil Uji Variabel Reliabilitas eWOM	58
Tabel 3.7 Kategori Interpretasi Skor Penilaian Berdasarkan Persentase.....	58