

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	13
2.2 Kerangka Pemikiran.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Operasionalisasi Variabel	36
3.3 Tahapan Penelitian	40
3.4 Populasi dan Sampel	41
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	43
3.6 Teknik Analisis Data	43
4.1 Karakteristik Data	53
4.2 Hasil Penelitian	53

4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	62
5.1	Kesimpulan	69
5.2	Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....		73