

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Analisis Sentimen Berbasis Aspek dengan IndoBERT untuk Memetakan Persepsi Publik tentang Ibu Kota Nusantara dalam Dimensi Kota Cerdas.” Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Strata 1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Peneliti menyadari bahwa tugas akhir ini tidak akan terselesaikan tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Herry Irawan, S.T., M.M., M.T., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, ilmu, serta arahan berharga selama proses penyusunan tugas akhir ini.
2. Ibu Yuhana Astuti, S.Si., M.T., M.Agr., Ph.D., selaku dosen wali sekaligus yang selalu memberikan arahan, bimbingan, dan dukungan selama masa perkuliahan.
3. Bapak Prof. Dr. Andry Alamsyah S.Si., M.Sc dan Ibu Dr. Ir. Nora Amelda Rizal, MSAE, M.M. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan kritik yang membangun untuk skripsi ini.
4. Orang tua dan keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan moril dan materil, serta doa yang tidak henti-hentinya untuk keberhasilan peneliti.
5. Sahabat peneliti yakni Natasya Edwina, Rifna Aulia Putri Andrini, Siti Amirah Zahra, Pradnya Paramitha Azzahra Azisputri, dan Annisa Hanan Aztari, atas kebersamaan, dukungan, dan semangat selama proses penelitian ini.
6. Rekan-rekan kelas MB-45-13 atas dukungan dan kebersamaannya selama masa perkuliahan.
7. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan tugas akhir ini.

Peneliti menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dan memiliki berbagai kekurangan. Oleh karena itu, peneliti sangat menghargai setiap saran dan kritik yang membangun sebagai bahan perbaikan di masa mendatang. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat, baik pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang analisis sentimen dan penerapan konsep kota cerdas (*smart city*), maupun sebagai referensi bagi penelitian selanjutnya.

Bandung, 15 Juli 2025

Peneliti