ABSTRAK

Industri media sosial di Indonesia mengalami pertumbuhan yang pesat dalam beberapa tahun terakhir, mendorong berbagai platform untuk terus berinovasi dalam meningkatkan pengalaman pengguna. Salah satu inovasi yang menarik perhatian publik adalah fitur interaktif TikTok Streak yang mulai diperkenalkan pada tahun 2024. Fitur ini dirancang untuk mendorong konsistensi penggunaan aplikasi melalui pemberian stiker reaksi atas aktivitas harian yang berkelanjutan. Sejak kemunculannya, fitur Streak mendapat respons tinggi dari kalangan pengguna muda, khususnya Generasi Z dan Alpha, yang menunjukkan ketertarikan besar terhadap interaksi harian berbasis notifikasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh fitur TikTok Streak terhadap kepuasan pengguna di Indonesia, baik secara langsung maupun tidak langsung melalui System Quality sebagai variabel mediasi. Penelitian ini juga mengevaluasi bagaimana persepsi terhadap sistem—dalam hal keandalan, kemudahan, dan fleksibilitas—berperan dalam membentuk pengalaman pengguna yang positif terhadap fitur Streak.

Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kuantitatif eksplanatori dengan teknik analisis Structural Equation Modeling (SEM) menggunakan perangkat lunak SmartPLS. Sampel penelitian melibatkan 405 responden yang merupakan pengguna aktif fitur TikTok Streak di Indonesia. Variabel independen dalam penelitian ini adalah TikTok Streak, sedangkan System Quality berperan sebagai variabel mediasi, dan Kepuasan Pengguna sebagai variabel dependen.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa TikTok Streak berpengaruh positif dan signifikan terhadap System Quality dan Kepuasan Pengguna. Selain itu, System Quality juga memiliki pengaruh signifikan terhadap Kepuasan Pengguna dan terbukti memediasi hubungan antara TikTok Streak dan kepuasan tersebut. Temuan ini mengindikasikan bahwa fitur interaktif seperti Streak tidak hanya memperkuat persepsi kualitas sistem, tetapi juga meningkatkan kepuasan pengguna secara emosional.

Kata kunci: Streak, TikTok Streak, Kepuasan Pengguna, System Quality