

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pemasaran Digital dan Inovasi Produk Terhadap Keputusan Pembelian Produk Scarlett Whitening Di *E-commerce*”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 pada Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom, Bandung.

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak sekali bimbingan, saran, doa, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suyanto, S.T.,M.Sc., selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Ibu Prof. Dr. Farida Titik Kristanti, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.
3. Bapak Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T., selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis, Universitas Telkom.
4. Ibu Sherly Artadita, S.T.P., M.B.A., M.S.M selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta selalu membimbing dan membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Bapak Budi Prasetyo, S.Sos., M.M. selaku dosen penguji 1 dan Ibu R Amalina Dewi Kumalasari, S.AB, M.A.B. selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan kritik dan saran yang sangat membantu dalam menyempurnakan penelitian ini.
6. Bapak Astadi Pangarso, S.T., M.A.B. selaku dosen wali yang telah membantu dan membimbing penulis dalam kegiatan perkuliahan.
7. Ayahanda Fitriadi dan Ibunda Fidiawati selaku orang tua penulis, yang telah mengusahakan segalanya dalam memberikan yang terbaik untuk penulis, baik berupa doa, motivasi, dukungan moral dan materil sehingga penulis sampai pada titik ini.

8. Abang Farell Septian dan Adik MHD. Fathir Hanafis selaku saudara kandung penulis yang telah menghibur sekaligus teman cerita dan bermain penulis.
9. Yana Febrina M selaku kakak sepupu penulis yang selalu memberikan *support* dan bersedia mendengar keluh kesah dan menyemangati baik suka maupun duka.
10. Deliana Fitrah Agustin, Viljen Kaginta Barus, Anastasya Rizkyah, Alissa Tsamara Kamila, dan teman-teman lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan dukungan dan bantuan baik secara langsung dan tidak langsung dalam penyelesaian penelitian ini.
11. Terakhir, tidak lupa mengucapkan terima kasih untuk diri saya sendiri, terima kasih sudah berusaha dan tidak menyerah saat dihadapi pada sebuah tantangan, terima kasih sudah belajar untuk memaafkan pada diri sendiri, mempercayai proses serta telah memberikan yang terbaik dalam setiap proses dan perjalanan yang telah dilalui serta telah menjadi versi terbaik dari diri sendiri hingga sampai di titik ini.
12. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Dengan demikian, penulis mengharapkan masukan dan saran untuk penyempurnaan di masa mendatang. Melalui penelitian ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak.