

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	1
HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Perumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	11
2.2 Kerangka Pemikiran	23
2.3 Hipotesis	25
2.4 Definisi dan Indikator Variabel.....	26
2.5 Hubungan Antar Variabel dan Temuan Kontradiktif.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Jenis Penelitian	28
3.2 Operasionalisasi Variabel	29

3.3 Tahapan Penelitian	39
3.4 Populasi dan Sampel/Situasi Sosial.....	41
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	42
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	42
3.7 Teknik Analisis Data.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Karakteristik Responden.....	52
4.2 Hasil Penelitian	56
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN.....	90