

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	4
1.3 Rumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	16
2.2 Penelitian Terdahulu.....	30
2.3 Kerangka Pemikiran	42
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Jenis Penelitian	48
3.2 Operasional Variabel	49
3.3 Tahapan Penelitian.....	54
3.4 Populasi dan Sampel	55
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	57
3.6 Teknik Analisis Data.....	57

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	64
4.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	64
4.2 Hasil Penelitian.....	75
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	91
5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN.....	106