

DAFTAR GAMBAR

Gambar II-1. Rapid application development.....	7
Gambar III-1. Kerangka berpikir	43
Gambar III-2. Sistematika penyelesaian masalah	44
Gambar IV-1. Proses bisnis <i>existing</i> layanan pengaduan	51
Gambar IV-2 .Proses bisnis <i>targeting</i> layanan pengaduan	52
Gambar IV-3. Proses bisnis <i>targeting tracking</i> pengaduan	52
Gambar IV-4. <i>Activity diagram</i> register	108
Gambar IV-5. <i>Activity diagram</i> login	109
Gambar IV-6 <i>Activity diagram</i> logout	110
Gambar IV-7 <i>Activity diagram</i> forgot password	111
Gambar IV-8. <i>Activity diagram</i> melihat profile	112
Gambar IV-9. <i>Activity diagram</i> mengubah profile	112
Gambar IV-10. <i>Activity diagram</i> mengubah password.....	113
Gambar IV-11. <i>Activity diagram</i> membuat pengaduan	114
Gambar IV-12. <i>Activity</i> menghapus pengaduan	115
Gambar IV-13. <i>Activity diagram</i> melihat pengaduan	115
Gambar IV-14. <i>Activity diagram</i> melihat status pengaduan	116
Gambar IV-15. <i>Activity diagram</i> mengubah status pengaduan	117
Gambar IV-16. <i>Activity diagram</i> riwayat pengaduan	117
Gambar IV-17. <i>Activity diagram</i> membuat pendampingan	118
Gambar IV-18. <i>Activity diagram</i> mengubah pendampingan	119
Gambar IV-19. <i>Activity diagram</i> menghapus pendampingan.....	119
Gambar IV-20. <i>Activity diagram</i> melihat pendampingan	120
Gambar IV-21. <i>Activity diagram</i> konfirmasi pendampingan.....	120
Gambar IV-22. <i>Activity diagram</i> membuat konseling	121
Gambar IV-23. <i>Activity diagram</i> mengubah konseling	122
Gambar IV-24. <i>Activity diagram</i> menghapus konseling.....	122
Gambar IV-25. <i>Activity diagram</i> melihat konseling	123
Gambar IV-26. <i>Activity diagram</i> konfirmasi konseling.....	123
Gambar IV-27. <i>Activity diagram</i> melihat dahsboard	124
Gambar IV-28. <i>Activity diagram</i> membuat akun staff.....	125

Gambar IV-29. <i>Activity diagram</i> mengubah akun staff	125
Gambar IV-30. <i>Activity diagram</i> menghapus akun staff	126
Gambar IV-31. <i>Activity Diagram</i> Melihat Akun Staff	126
Gambar IV-32. <i>Activity diagram</i> membuat wilayah.....	127
Gambar IV-33. <i>Activity diagram</i> mengubah wilayah	127
Gambar IV-34. <i>Activity diagram</i> menghapus wilayah.....	128
Gambar IV-35. <i>Activity diagram</i> melihat wilayah.....	128
Gambar IV-36. <i>Activity diagram</i> melihat pekerjaan.....	129
Gambar IV-37 <i>Activity diagram</i> membuat pekerjaan	130
Gambar IV-38 <i>Activity diagram</i> mengubah pekerjaan	130
Gambar IV-39. <i>Activity diagram</i> menghapus pekerjaan.....	131
Gambar IV-40. <i>Activity diagram</i> melihat layanan	132
Gambar IV-41. <i>Activity diagram</i> membuat layanan	132
Gambar IV-42. <i>Activity diagram</i> mengubah layanan	133
Gambar IV-43. <i>Activity diagram</i> menghapus layanan.....	133
Gambar IV-44. <i>Activity diagram</i> data instruktur	134
Gambar IV-45. <i>Activity diagram</i> membuat instruktur	134
Gambar IV-46. <i>Activity diagram</i> mengubah instruktur	135
Gambar IV-47. <i>Activity diagram</i> menghapus instruktur.....	135
Gambar IV-48. <i>Sequence diagram</i> register	136
Gambar IV-49. <i>Sequence diagram</i> login	136
Gambar IV-50. <i>Sequence diagram</i> logout	137
Gambar IV-51. <i>Sequence diagram</i> forgot password.....	137
Gambar IV-52. <i>Sequence diagram</i> melihat profile.....	138
Gambar IV-53. <i>Sequence diagram</i> mengubah profile	138
Gambar IV-54. <i>Sequence diagram</i> mengubah password.....	139
Gambar IV-55. <i>Sequence diagram</i> membuat pengaduan	139
Gambar IV-56. <i>Sequence diagram</i> menghapus pengaduan	140
Gambar IV-57. <i>Sequence diagram</i> melihat pengaduan	140
Gambar IV-58. <i>Sequence diagram</i> melihat status pengaduan	141
Gambar IV-59. <i>Sequence diagram</i> mengubah status pengaduan	141
Gambar IV-60. <i>Sequence diagram</i> melihat riwayat pengaduan	142

Gambar IV-61. <i>Sequence diagram</i> membuat pendampingan	142
Gambar IV-62. <i>Sequence diagram</i> mengubah pendampingan	143
Gambar IV-63. <i>Sequence diagram</i> menghapus pendampingan.....	143
Gambar IV-64. <i>Sequence Diagram</i> melihat pendampingan	144
Gambar IV-65. <i>Sequence diagram</i> konfirmasi pendampingan.....	144
Gambar IV-66. <i>Sequence diagram</i> membuat konseling	145
Gambar IV-67. <i>Sequence diagram</i> mengubah konseling	145
Gambar IV-68. <i>Sequence diagram</i> menghapus konseling.....	146
Gambar IV-69. <i>Sequence diagram</i> melihat konseling	146
Gambar IV-70. <i>Sequence diagram</i> konfirmasi konseling.....	147
Gambar IV-71. <i>Sequence diagram</i> melihat dashboard	147
Gambar IV-72. <i>Sequence diagram</i> membuat akun staff.....	148
Gambar IV-73. <i>Sequence diagram</i> mengubah akun staff	148
Gambar IV-74. <i>Sequence diagram</i> menghapus akun staff	149
Gambar IV-75. <i>Sequence diagram</i> melihat akun staff.....	149
Gambar IV-76. <i>Sequence diagram</i> membuat wilayah	150
Gambar IV-77. <i>Sequence diagram</i> mengubah wilayah	150
Gambar IV-78. <i>Sequence diagram</i> menghapus wilayah.....	151
Gambar IV-79. <i>Sequence diagram</i> melihat wilayah.....	151
Gambar IV-80 <i>Sequence diagram</i> melihat pekerjaan	152
Gambar IV-81. <i>Sequence diagram</i> membuat pekerjaan	152
Gambar IV-82. <i>Sequence diagram</i> mengubah pekerjaan	153
Gambar IV-83. <i>Sequence diagram</i> menghapus pekerjaan.....	153
Gambar IV-84. <i>Sequence diagram</i> melihat layanan	154
Gambar IV-85. <i>Sequence diagram</i> membuat layanan	154
Gambar IV-86. <i>Sequence diagram</i> mengubah layanan	155
Gambar IV-87. <i>Sequence diagram</i> menghapus layanan.....	155
Gambar IV-88. <i>Sequence diagram</i> melihat instruktur	156
Gambar IV-89. <i>Sequence diagram</i> membuat instruktur	156
Gambar IV-90. <i>Sequence diagram</i> mengubah instruktur	157
Gambar IV-91. <i>Sequence diagram</i> menghapus instruktur.....	157
Gambar IV-92. <i>Class diagram</i>	158

Gambar IV-93. <i>Entity relationship diagram</i>	159
Gambar IV-94. <i>Deployment diagram</i>	160
Gambar V-1. Halaman <i>register</i>	162
Gambar V-2. Halaman <i>login</i>	162
Gambar V-3. <i>Logout</i>	163
Gambar V-4. <i>Forgot-password</i>	164
Gambar V-5. Formulir <i>forgot-password</i>	164
Gambar V-6. Melihat profil	165
Gambar V-7. Mengubah Profil	165
Gambar V-8. Mengubah <i>password</i>	165
Gambar V-9. Melihat pengaduan.....	166
Gambar V-10. Membuat pengaduan.....	166
Gambar V-11. Menghapus pengaduan.....	167
Gambar V-12. Melihat status pengaduan.....	167
Gambar V-13. Mengubah status pengaduan	168
Gambar V-14. Melihat riwayat pengaduan.....	168
Gambar V-15. Melihat pendampingan	169
Gambar V-16. Membuat pendampingan.....	169
Gambar V-17. Mengubah pendampingan.....	169
Gambar V-18. Konfirmasi pendampingan.....	170
Gambar V-19. Menghapus pendampingan	170
Gambar V-20. Melihat konseling	171
Gambar V-21. Membuat konseling.....	171
Gambar V-22. Mengubah konseling.....	171
Gambar V-23. Menghapus konseling	172
Gambar V-24. Konfirmasi konseling.....	172
Gambar V-25. Dashboard	173
Gambar V-26. Melihat data wilayah.....	173
Gambar V-27. Membuat data wilayah.....	174
Gambar V-28. Mengubah data wilayah	174
Gambar V-29. Menghapus data wilayah.....	174
Gambar V-30. Melihat data akun staff	175

Gambar V-31. Membuat data akun staff.....	175
Gambar V-32. mengubah data akun staff	176
Gambar V-33. Menghapus data akun staff	176
Gambar V-34. Melihat data layanan	176
Gambar V-35. Membuat layanan.....	177
Gambar V-36. Mengubah layanan	177
Gambar V-37. Menghapus data layanan.....	178
Gambar V-38. Melihat data instruktur	178
Gambar V-39. Membuat data instruktur	179
Gambar V-40. Menghapus data instruktur.....	179
Gambar V-41. Mengubah data instruktur	180