

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Perusahaan	1
1.1.2 Visi Misi Organisasi	2
1.1.3 Logo Perusahaan	2
1.1.4 Struktur Organisasi	3
1.1.5 Produk Dan Layanan Bank BJB	3
1.2 Latar Belakang	5
1.3 Rumusan Masalah	14
1.4 Tujuan Penelitian	16
1.5 Manfaat Penelitian	16
1.6 Sistematika Penelitian	17
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	19
2.1.2 Peranan Sumber Daya Manusia	19
2.2 Kepuasan Kerja	20
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	20
2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	20
2.2.3 Dimensi Dan Indikator Kepuasan Kerja	21

2.3 Kinerja Karyawan	23
2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	23
2.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	23
2.3.3 Dimensi Kerja Karyawan	24
2.4 <i>Employee Engagement</i>	25
2.4.1 Pengerti <i>Employee Engagement</i>	25
2.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i>	26
2.4.3 Dimensi <i>Employee Engagement</i>	26
2.5 Pengaruh Antar Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	27
2.6 Pengaruh Antara Kepuasan Kerja Terhadap <i>Employee Engagement</i>	28
2.7 Pengaruh Antara <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan	28
2.8 Pengaruh Antara Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui <i>Employee Engagement</i>	29
2.9 Penelitian Terdahulu	29
2.9.1 Penelitian Skripsi Terdahulu	30
2.9.2 Penelitian Jurnal Nasional	33
2.9.3 Penelitian Jurnal Internasional	37
2.10 Kerangka Pemikiran	42
2.11 Hipotesis Penelitian	43
2.12 Ruang Lingkup Penelitian	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Jenis Penelitian	45
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	45
3.2.1 Variabel Operasional	45
3.2.2 Skala Pengukuran	49
3.3 Tahapan Penelitian	50
3.4 Populasi Dan Sampel	50
3.4.1 Populasi	50
3.4.2 Sampel	50
3.5 Teknik Pengumpulan Data	51
3.5.1 Data Primer	52
3.5.2 Data Skunder	52
3.6 Teknik Analisis Data	52

3.6.1 Analisis Deskriptif.....	52
3.6.2 PLS-SEM (<i>Particell Least Square-Structural Equation Model</i>)	54
3.7 Pengujian Hipotesis.....	57
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Pengumpulan Data	58
4.2 Karakteristik Responden	58
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
4.2.3 Karakteristik Rsponden Berdasarkan Masa Kerja	60
4.3 Hasil Penelitian	61
4.3.1 Analisis Deskriptif.....	61
4.3.2 Hasil Analisis Menggunakan Smart PLS-SEM	71
4.3.3 Uji Hipotesis	79
4.4 Pembahasan Hasil Variabel Pada Penelitian	80
4.4.1 Kepuasan Kerja	80
4.4.2 Kinerja Karyawan	80
4.4.3 <i>Employee Engagement</i>	81
4.5 Pembahasan Hasil Hubungan Antar Variabel Pada Penelitian.....	81
4.5.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	81
4.5.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Employee Engagement</i>	82
4.5.3 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	82
4.5.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui <i>Employee Engagement</i>	83
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	84
5.1 Kesimpulan	84
5.2 Saran.....	84
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan	85
5.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya	85
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN.....	92