

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir yang berjudul “Pengembangan Model Bisnis Jasa Penyewaan *Forklift* Pada PT. HMS Menggunakan *Business Model Canvas* (BMC) dan *Value Proposition Canvas* (VPC)” dengan lancar dan tepat pada waktu yang telah ditargetkan oleh penulis. Penyusunan laporan ini bertujuan untuk memenuhi syarat kelulusan jenjang Pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom. Dalam penyusunan laporan akhir ini, penulis mendapat banyak dukungan, doa, kritik, saran dan bantuan yang besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkan penulis untuk mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Rina Djunita Pasaribu, M.Sc., EPC. selaku dosen pembimbing terbaik bagi penulis selama penyusunan tugas akhir.
2. Ibu Siska Noviaristanti, S.Si., M.T., Ph.D. selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dan masukan berharga dalam penyusunan tugas akhir ini.
3. Bapak Dr. Sunu Puguh Hayu Triono, S.T., M.M. selaku dosen penguji dan dosen wali yang telah bersedia untuk memberikan arahan kepada penulis dalam menyempurnakan tugas akhir ini.
4. Ibu Ratih Hendayani, ST., MM., Ph.D. selaku ketua ketua Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.
5. Seluruh jajaran dosen Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis, selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Telkom.
6. Orang tua penulis, Ibu Widia Irmawati dan Bapak Rohmat Wahyudi yang selalu memberikan doa dan dukungan tanpa henti untuk penulis.

7. Justin Mario Haganta Tarigan, David Marsangap Simbolon, Ardhika Najwan, dan Mizan selaku teman dekat penulis yang selalu memberikan dukungan selama masa kuliah.
8. PT. HMS, selaku objek penelitian.

Penulis juga menyadari bahwa keterbatasan dalam pengetahuan dan pengalaman dapat memengaruhi hasil penelitian ini. Oleh karena itu, penulis sangat menghargai segala bentuk masukan, kritik, dan saran yang dapat memberikan wawasan baru dan mendukung pengembangan penelitian di masa yang akan datang.

Bandung, Juli 2025



Aulia Reva Zaki

1401210295