

DAFTAR GAMBAR

Gambar I-1 Tingkat Keberhasilan Transformasi Digital di Pendidikan Tinggi (KPMG UK, 2024).....	1
Gambar I-2 <i>Fishbone</i> Diagram (Kusnadi, 2011)	3
Gambar II-1 Komponen Dalam ERP	8
Gambar II-2 Logo Odoo.....	10
Gambar II-3 QuickStart Method Phase (Vadsya dkk., 2023)	12
Gambar II-4 <i>Fit-gap Analysis</i> (Spijkman dkk., 2021)	14
Gambar II-5 <i>UEQ Scale Structured</i> (Schrepp dkk., 2014)	17
Gambar III-1 Model Konseptual (Hevner dkk., 2004)	22
Gambar III-2 Sistematika Penelitian Menggunakan Metode <i>QuickStart</i>	25
Gambar IV-1 Logo Laboratorium Fakultas Rekayasa Industri (FRI).....	33
Gambar IV-2 Struktur Perusahaan Laboratorium FRI.....	34
Gambar IV-3 Proses Bisnis Level 1	38
Gambar IV-4 Diagram Proses Bisnis <i>Existing</i> Pengelolaan Surat.....	40
Gambar IV-5 Diagram Proses Bisnis <i>Existing</i> Penyimpanan Surat.....	42
Gambar IV-6 Proses Bisnis <i>Targeting</i> Pengelolaan Surat	47
Gambar IV-7 Proses Bisnis <i>Targeting</i> Penyimpan Surat.....	50
Gambar IV-8 Kategori Arsitektur Sistem ERP (Mossa dkk., 2025).....	52
Gambar IV-9 <i>Use Case</i> Diagram Pengelolaan Surat Odoo	55
Gambar IV-10 <i>Activity Diagram</i> Manage Mailing List.....	62
Gambar IV-11 <i>Activity Diagram</i> Membuat Mail.....	63
Gambar IV-12 <i>Activity Diagram</i> Manage Mailing Contact	64
Gambar IV-13 <i>Activity Diagram</i> Mengirim Mail	65
Gambar IV-14 <i>Activity Diagram</i> Menyimpan File Surat	66
Gambar IV-15 <i>Activity Diagram</i> Mengunduh File Surat.....	67
Gambar IV-16 <i>Activity Diagram</i> Membagikan File Surat.....	68
Gambar IV-17 <i>Activity Diagram</i> Memberikan Tags pada File	69
Gambar IV-18 <i>Activity Diagram</i> Manage Folder Penyimpanan	70
Gambar IV-19 <i>Activity Diagram</i> Manage Tiket Permintaan Surat	71

Gambar IV-20 <i>Activity Diagram Request e-Sign</i>	72
Gambar IV-21 <i>Activity Diagram Manage Template e-Sign</i>	73
Gambar IV-22 <i>Activity Diagram Mengirim Permintaan Surat</i>	74
Gambar IV-23 <i>Activity Diagram Memberikan Feedback Layanan</i>	75
Gambar IV-24 ERD Pengelolaan Surat Menggunakan Sistem Odoo.....	76
Gambar V-1 Hasil Konfigurasi <i>Company</i> pada Sistem Odoo	79
Gambar V-2 Konfigurasi Modul <i>Email Marketing</i>	81
Gambar V-3 Hasil Konfigurasi Menu <i>Create Mail</i> pada Modul <i>Mailing</i>	83
Gambar V-4 Hasil Konfigurasi Menu <i>Mail Categorize</i> pada Modul <i>Mailing</i>	84
Gambar V-5 Hasil Konfigurasi Menu <i>Mail Contact</i> pada Modul <i>Mailing</i>	84
Gambar V-6 Hasil Konfigurasi Menu <i>Configuration (Mailing Statistics)</i> pada Modul <i>Mailing</i>	85
Gambar V-7 Hasil Konfigurasi Menu <i>Request Letter</i> pada Modul <i>Mailing</i>	85
Gambar V-8 Hasil Konfigurasi Menu <i>e-Sign</i> pada Modul <i>Mailing</i>	86
Gambar V-9 Hasil Konfigurasi Menu <i>Template Sign</i> pada Modul <i>Mailing</i>	86
Gambar V-10 Hasil Konfigurasi Menu <i>Letter Archive</i> pada Modul <i>Mailing</i>	87
Gambar V-11 Konfigurasi <i>Fields Create Mail</i>	87
Gambar V-12 Konfigurasi <i>Field New Mailings</i>	89
Gambar V-13 Konfigurasi <i>Fields Mailing List</i>	90
Gambar V-14 Konfigurasi <i>Fields Mailing Contacts</i>	91
Gambar V-15 Konfigurasi <i>Fields Request Letter</i>	92
Gambar V-16 Konfigurasi <i>Fields e-Sign</i>	93
Gambar V-17 Konfigurasi <i>Fields Template e-Sign</i>	94
Gambar V-18 <i>Mean and Variance</i> Responden Internal Staf Laboratorium FRI	107
Gambar V-19 Grafik <i>Mean and Variance</i> Responden Internal	108
Gambar V-20 <i>Benchmark</i> Hasil Respon User Internal	109
Gambar V-21 <i>Mean and Variance</i> Responden Eksternal	111
Gambar V-22 Grafik <i>Mean and Variance</i> Responden Eksternal.....	111
Gambar V-23 <i>Benchmark</i> Hasil Respon User Eksternal	112