

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	2
HALAMAN PERNYATAAN.....	3
KATA PENGANTAR.....	4
ABSTRAK.....	7
ABSTRACT.....	8
DAFTAR ISI.....	9
DAFTAR TABEL.....	10
DAFTAR GAMBAR.....	11
BAB I	
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3 Perumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	13
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	14
2.2 Kerangka Pemikiran.....	36
2.3 Hipotesis Penelitian.....	39
BAB III	
METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Jenis Penelitian.....	40
3.2 Operasional Variabel.....	41
3.3 Tahapan Penelitian.....	51
3.4 Populasi dan Sampel.....	53
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	54
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	55
3.7 Teknik Analisis Data.....	59
BAB IV	
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1 Karakteristik Responden.....	69
4.2 Hasil Penelitian.....	74
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	100
BAB V	
KESIMPULAN DAN SARAN.....	109

5.1 Kesimpulan.....	109
5.2 Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA.....	113
LAMPIRAN.....	120