

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR ISTILAH	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	4
I.3 Tujuan Penelitian.....	4
I.4 Batasan Penelitian	4
I.5 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
II.1 Penelitian Terdahulu.....	6
II.2 Alasan Pemilihan Kerangka Kerja	13
II.3 Kajian Teori.....	14
II.3.1 Transformasi Digital	15
II.3.2 Tata Kelola Teknologi Informasi (TKTI)	15
II.3.3 Kerangka Kerja TKTI	16
II.3.3.1 ISO 38500:2015	16

II.3.3.2	ISO 27000:2018.....	16
II.3.3.3	COBIT 2019	17
II.3.4	Domain Evaluate, Direct, and Monitor (EDM)	20
II.3.5	Domain Monitor, Evaluate, and Assess (MEA)	21
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	23
III.1	Kerangka Berpikir.....	23
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	26
III.3	Pengumpulan Data.....	27
III.4	Pengolahan Data atau Pengembangan Produk / Artifak.....	28
III.4.1	Teknik Penentuan Prioritas Tujuan TKTl Menggunakan <i>Design Factor</i>	28
III.4.2	Penilaian Tingkat Kapabilitas dengan <i>Capability Assessment</i>	29
III.4.3	<i>Potential Improvement</i>	29
III.4.4	<i>Roadmap</i> Implementasi <i>Potential Improvement</i>	30
III.5	Metode Evaluasi	30
III.6	Alasan Pemilihan Metode.....	30
Bab IV	PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA	32
IV.1	Pengumpulan Data.....	32
IV.1.1	Kebutuhan Data.....	32
IV.1.2	Teknik Pengumpulan Data.....	33
IV.2	Pengolahan Data	33
IV.2.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	33
IV.2.1.1	Profil Dinas A	33
IV.2.1.2	Visi dan Misi Dinas A	34
IV.2.1.3	Struktur Organisasi Dinas A	34
IV.3	Hasil Analisis Data	38

IV.3.1	Perancangan Sistem Tata Kelola.....	38
IV.3.2	Menentukan Prioritas Tujuan TKTI.....	42
IV.3.3	Penilaian Tata Kelola Saat Ini.....	44
IV.3.3.1	Hasil <i>Capability Assessment</i>	45
IV.3.4	Menentukan Target Keadaan	50
IV.3.4.1	Analisis Kesenjangan.....	50
IV.3.5	<i>Potential Improvement</i>	53
Bab V	REKOMENDASI DAN PERANCANGAN	59
V.1	Merancang Perbaikan TKTI.....	59
V.1.1	Perancangan Aspek <i>People</i>	59
V.1.1.1	Rekomendasi <i>Responsibility</i>	59
V.1.1.2	Rekomendasi <i>Skills & Awareness</i>	62
V.1.2	Perancangan Aspek <i>Process</i>	62
V.1.2.1	Rekomendasi <i>Procedure</i>	63
V.1.2.2	Rekomendasi <i>Record</i>	64
V.1.3	Perancangan Aspek <i>Technology</i>	65
V.1.3.1	Rekomendasi <i>Tools</i>	65
V.2	<i>Prioritize Improvement</i>	68
V.3	<i>Roadmap</i> Implementasi Rancangan	73
V.4	Pengaruh Rancangan	74
Bab VI	KESIMPULAN DAN SARAN	77
VI.1	Kesimpulan	77
VI.2	Saran	78
	DAFTAR PUSTAKA	80
	LAMPIRAN.....	86