

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	<i>vi</i>
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Kerangka Pemikiran.....	46
2.3 Hipotesis Penelitian.....	48
BAB III MODEL PENELITIAN.....	49
3.1 Jenis Penelitian.....	49
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	50
3.3 Tahapan Penelitian	56
3.4 Populasi dan Sampel	58
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	60
3.6 Teknik Analisis Data.....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	69

4.1	Karakteristik Data	69
4.2	Hasil Penelitian	77
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		93
5.1	Kesimpulan	93
5.2	Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA		96
LAMPIRAN.....		103