KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Teknik Industri / Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, Bapak Umar Yunan Kurnia Septo Hedyanto, ST., M.T., dan Bapak Avon Budiyo, S.T., M.T., atas arahannya dan bimbingannya selama pengerjaan penelitian ini.
2. Jajaran Staf Urusan Laboratorium – Fakultas Rekayasa Industri sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan penelitian.
3. Kedua orang tua saya, Ayahanda Arif Mauliddin Prawirawinata dan Ibunda Rochmiyati, atas kepercayaan serta dukungan moral, finansial, dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada umumnya.
4. Seluruh teman-teman saya selama masa perkuliahan yang belajar dan berjuang bersama. Meski waktu yang singkat kita lewati, cerita abadi kita akan selalu di hati.
5. Dan untuk semua orang yang saya cintai hingga yang saya tidak mengenal, doa kalian yang tak saya ketahui membimbing saya tanpa diminta.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.