

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "Formulasi Strategi dalam Meningkatkan Utilisasi Platform Layanan Digital (Aplikasi MotorkuX) pada Perusahaan PT XYZ Menggunakan Pendekatan Quantitative Strategic Planning Matrix (QSPM)". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Farah Alfanur dan Pak Iqbal Alamsyah, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini. Setiap saran dan kritik yang diberikan sangat berarti bagi penulis.
2. **Keluarga**, terutama papa saya Doddy Setiawan, S.T., M.M., mama saya Dina Virgianti, S.T., M.M., adik saya Darel yang Saat ini menjadi mahasiswa di Purdue University Amerika Serikat, Eyang Kung, Eyang Ti, Ayah, Bunda, serta keluarga besarku yang tidak dapat ku sebutkan satu per satu selalu memberikan dukungan moral dan material, serta doa yang tiada henti. Tanpa dukungan mereka, penulis tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini.
3. **Teman-teman**, terutama teman baik SMA ku (Dzaki, Hafizh, Ian, dan Arya serta teman kelasku MB 45 05 yang telah memberikan semangat dan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung. Kebersamaan dan dukungan mereka sangat berharga dalam proses penyelesaian skripsi ini.
4. **PT XYZ**, yang telah memberikan izin dan akses untuk melakukan penelitian serta menyediakan data yang diperlukan dalam analisis ini. Kerjasama yang baik dari pihak perusahaan sangat membantu penulis dalam memahami konteks dan aplikasi Motorku X dalam strategi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif dari pembaca untuk perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan wawasan dan inspirasi bagi pengembangan strategi di industri sepeda motor, khususnya dalam memanfaatkan teknologi informasi.