

**PENGEMBANGAN CHATBOT E-COMMERCE BERBASIS
LARGE LANGUAGE MODEL DENGAN PENDEKATAN
RETRIEVAL-AUGMENTED GENERATION UNTUK
MENDUKUNG AUTOMATED QUERY RESOLUTION DAN
ORDER PROCESSING**

Oleh:

Muhammad Haris Sitompul

1202210365



**PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2025