

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Persebaran jasa layanan armada PT. Bilisa Multi Trans.....	6
Table 2.1 Penelitian Terdahulu	38
Table 3.1 Karakteristik Penelitian.....	48
Table 3.2 Operasional Variabel Lingkungan Internal.....	49
Table 3.3 Operasional Variabel Lingkungan Eksternal.....	53
Table 3.4 Narasumber Penelitian	62
Tabel 4. 1 Karakteristik Narasumber	70
Tabel 4. 2 Hasil Analisis Visi	72
Tabel 4. 3 Hasil Analisis Misi.....	74
Tabel 4. 4 Hasil Wawancara Aspek Manajemen Terkait Perencanaan	77
Tabel 4. 5 Hasil Wawancara Aspek Manajemen Terkait Monitoring dan Evaluasi...	78
Tabel 4. 6 Hasil Wawancara Aspek Manajemen Terkait Nilai-Nilai Utama Perusahaan.....	80
Tabel 4. 7 Hasil Wawancara Aspek Pemasaran Terkait Target Pasar	82
Tabel 4. 8 Hasil Wawancara Aspek Pemasaran Terkait Pelanggan.....	84
Tabel 4. 9 Hasil Wawancara Aspek Pemasaran Terkait Loyalitas	85
Tabel 4. 10 Hasil Wawancara Terkait Keuangan.....	87
Tabel 4. 11 Hasil Wawancara Terkait Keuangan.....	88
Tabel 4. 12 Hasil Wawancara Terkait Operasional	90
Tabel 4. 13 Hasil Wawancara Terkait Operasional	91
Tabel 4. 14 Hasil Wawancara Terkait Penelitian dan Pengembangan.....	93
Tabel 4. 15 Hasil Wawancara Terkait Penelitian dan Pengembangan.....	94
Tabel 4. 16 Hasil Wawancara Terkait Informasi Sistem	95
Tabel 4. 17 Analisis Lingkungan Internal.....	97
Tabel 4. 18 Hasil Wawancara Terkait Ekonomi	99
Tabel 4. 19 Hasil Wawancara Terkait Ekonomi	101

Tabel 4. 20 Hasil Wawancara Terkait Sosial, Budaya, Demografi dan Lingkungan	103
Tabel 4. 21 Wawancara Terkait Sosial, Budaya, Demografi dan Lingkungan.....	104
Tabel 4. 22 Hasil Wawancara Terkait Politik, Pemerintahan dan Hukum	105
Tabel 4. 23 Hasil Wawancara Terkait Politik, Pemerintahan dan Hukum	107
Tabel 4. 24 Hasil Wawancara Aspek Teknologi.....	108
Tabel 4. 25 Hasil Wawancara Aspek Kompetisi Bisnis	110
Tabel 4. 26 Hasil Wawancara Aspek Kemungkinan Masuknya Pesaing Baru.....	112
Tabel 4. 27 Hasil Wawancara Aspek Kekuatan Tawar Menawar Penjual	114
Tabel 4. 28 Tabel 4.28 Hasil Wawancara Aspek Kekuatan Tawar Menawar Konsumen	115
Tabel 4. 29 Analisis Lingkungan Eksternal	117
Tabel 4. 30 Hasil Analisis Matriks IFE.....	119
Tabel 4. 31 Hasil Analisis Matriks EFE	122
Tabel 4. 32 Hasil Analisis Matriks SWOT	125
Tabel 4. 33 Hasil Analisis Matriks QSPM.....	129