

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Formulasi Strategi Pengembangan Bisnis Melalui Analisis SWOT dan QSPM Pada Perusahaan Ekspedisi PT. Bilisa Multi Trans”**. Tujuan dengan adanya penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam proses penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis banyak mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Siska Noviaristanti, S.Si., M.T. Ph.D. selaku dosen pembimbing saya.
2. Bapak Dr. Dwi Fitrizal Salim, S.M., M.M. selaku dosen wali yang telah membimbing saya selama perkuliahan.
3. Seluruh jajaran dosen di Program Studi S1 MBTI yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat selama masa perkuliahan..
4. Keluarga tercinta, khususnya kedua orang tua saya yang telah mendoakan serta memberikan motivasi saya selama mengerjakan skripsi ini.
5. Sahabat dan rekan seperjuangan, Salwa, Niya, Tasya, Jilan, Nafira, Lutfiah dan Helsa yang telah mendukung saya dalam mengerjakan skripsi ini.
6. Seluruh pihak dalam penelitian khususnya narasumber, yang telah berkenan menjadi bagian dari penelitian ini memberikan data serta wawasan yang sangat dibutuhkan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Namun, dengan segala keterbatasan yang ada, skripsi ini telah disusun dengan penuh kesungguhan, ketekunan, dan semangat belajar yang tinggi. Penulis berharap karya ini tidak hanya menjadi syarat kelulusan semata, tetapi juga dapat memberikan manfaat bagi pembaca, menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya, serta menjadi awal dari kontribusi penulis di dunia akademik maupun praktik.