

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman pertama kali digunakan
ERP	: Perangkat lunak yang dirancang untuk membantu mengelola dan mengintegrasikan berbagai proses bisnis secara terpadu dalam satu sistem.	2
<i>Helpdesk</i>	: Layanan dukungan yang menyediakan bantuan informasi serta menangani permasalahan teknis atau <i>troubleshooting</i> bagi pengguna secara terstruktur.	2
Peralatan/ Furniture	: Klasifikasi penamaan aset <i>non-current</i> di Laboratorium.	2
<i>Ticketing</i>	: Proses pengelolaan permintaan atau laporan masalah menggunakan sistem tiket, mulai dari pencatatan, penugasan, pelacakan, hingga penyelesaian.	3
<i>Software-as-a-Service</i> (SaaS)	: Model layanan perangkat lunak berbasis <i>cloud</i> di mana pengguna dapat mengakses aplikasi melalui internet tanpa perlu melakukan instalasi di perangkat lokal.	5
<i>System Usability Scale</i> (SUS)	: Instrumen kuesioner standar yang terdiri dari 10 pertanyaan untuk mengukur persepsi subjektif pengguna terhadap <i>usability</i> (kegunaan) sebuah sistem.	6
<i>Out-of-the-box</i>	: Istilah yang merujuk pada fitur atau fungsionalitas standar dari sebuah perangkat lunak yang tersedia dan dapat langsung digunakan tanpa memerlukan kustomisasi tambahan.	126
<i>On-premise</i>	: Model implementasi perangkat lunak di mana sistem diinstal dan dijalankan pada server lokal yang dimiliki dan dikelola sendiri oleh organisasi.	128