

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	15
2.2 Kerangka Pemikiran.....	45
2.3 Hipotesis Penelitian.....	48
BAB III METODE PENELITIAN	51
3.1 Jenis Penelitian.....	51
3.2 Operasional Variabel	53
3.3 Tahapan Penelitian	57
3.4 Populasi dan Sampel	60
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	61
3.6 Teknik Analisis Data	62
3.7 Pengujian Hipotesis.....	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	71
4.1 Analisis Statistik Deskriptif	71

4.2	Hasil Penelitian	79
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		93
5.1	Kesimpulan	93
5.2	Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA.....		96
LAMPIRAN.....		105