

***ASSESSMENT DALAM MENDUKUNG IT SERVICE
MANAGEMENT (ITSM) PADA PRACTICE SERVICE DESK,
INCIDENT MANAGEMENT, DAN PROBLEM MANAGEMENT
MENGUNAKAN FRAMEWORK ITIL PADA DISKOMINFO
KABUPATEN XYZ***

Oleh:

Raynaldi Aprilliano

NIM

1202213234



**PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2025