

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyusun Tugas Akhir yang berjudul “***Assessment Dalam Mendukung It Service Management (Itsm) Pada Practice Service Desk, Incident Management, Dan Problem Management Menggunakan Framework Itil 4 Pada Diskominfo Kabupaten Xyz.***” Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Hassanudin dan Ibu Yuliawati, atas dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada umumnya.
2. Pembimbing tugas akhir penelitian saya, Widyatasya Agustika Nurtrisha, S.Kom., M.T. dan Dr. Ridha Hanafi, S.T., M.T. atas arahnya dan bimbingannya selama pengerjaan penelitian ini.
3. Kepala dinas beserta staf dan jajaran – Diskominfo Kabupaten XYZ sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan penelitian.
4. Teman kelas dan kerabat saya di kampus Telkom university sebagai penambah warna dalam perjalanan pendidikan saya selama 4 tahun terakhir.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.