

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"Pengaruh Kualitas Produk dan Persepsi Harga terhadap Kinerja Pemasaran dengan Kepuasan Konsumen sebagai Variabel Mediasi"**. Penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Peneliti menyampaikan apresiasi dan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, atas kesempatan yang telah diberikan untuk menempuh pendidikan serta memperdalam ilmu pengetahuan selama ini. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada kedua orang tua serta keluarga atas kasih sayang, dukungan, dan perhatian yang telah diberikan baik secara lahir maupun batin yang tak ternilai harganya.

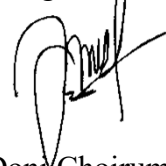
Dalam penelitian ini, peneliti banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suyanto, S.T., M.Sc. selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Ibu Prof. Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak Dr. Ahmad Yunani, S.E., M.T. selaku Kepala Program Studi S1 Administrasi Bisnis
4. Bapak Syahputra, S. Sos., M.Sc., Ph. D selaku dosen pembimbing dan juga dosen wali yang telah sangat baik dan perhatian dalam memberikan waktu, tenaga, pikiran, ilmu, dan bantuan untuk peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu R. Nurafni Rubiyanti, S.M.B., M.B.A., Ph.D dan Bapak Aditya Wardhana, S.E., M.Si., M.M selaku Dosen Penguji 1 dan Dosen Penguji 2 yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan dan arahan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, praktek, pengalaman dan pemahamannya selama peneliti studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
7. Seluruh staf administrasi program studi Administrasi Binsis atas pemberian informasi secara jelas dan dukungan administrasi selama peneliti mengikuti program pendidikan ini.
8. Teman-teman seperjuangan dan keluarga peneliti selama di Bandung yang senantiasa selalu menemani, memberikan bantuan, motivasi, dan dukungan sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu yang telah memberikan banyak bantuan secara langsung maupun tidak langsung kepada peneliti.
10. Terakhir, kepada diri saya sendiri, Doni Choiruman. Terima kasih telah memilih untuk tidak menyerah, meskipun proses penyusunan skripsi ini diwarnai dengan berbagai tantangan dan kesulitan. Terima kasih atas ketekunan, komitmen, dan kesediaan untuk terus belajar di setiap tahapnya. Penyusunan skripsi ini merupakan hasil dari kerja keras yang tidak selalu mudah, namun telah dihadapi dengan sebaik dan semaksimal mungkin. Pencapaian ini layak untuk dirayakan sebagai bentuk apresiasi terhadap diri sendiri, sekaligus menjadi fondasi untuk perjalanan yang lebih baik kedepannya.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna. Maka peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Peneliti juga berharap skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi peneliti sendiri dan bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 20 Juni 2025



Doni Choiruman
105012380426