

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
DAFTAR ISTILAH.....	xv
BAB I            PENDAHULUAN .....	1
I.1    Latar Belakang.....	1
I.2    Perumusan Masalah.....	3
I.3    Tujuan Penelitian.....	3
I.4    Batasan Penelitian.....	3
I.5    Manfaat Penelitian .....	4
I.6    Sistematika Penulisan .....	4
BAB II           LANDASAN TEORI .....	7
II.1    Literatur .....	7
II.1. 1 <i>Natural Language Processing (NLP)</i> .....	7
II.1. 2 <i>Knowledge Discovery in Database (KDD)</i> .....	7
II.1. 3 <i>Text Mining</i> .....	9
II.1. 4 Sentimen Analisis Berbasis Aspek .....	9
II.1. 5 Google Play Store .....	10

II.1. 6	<i>Scraping</i>	11
II.1. 7	<i>Labelling</i>	12
II.1. 8	<i>Preprocessing Data</i>	12
II.1. 9	<i>Word Cloud</i>	15
II.1. 10	<i>Split data</i>	15
II.1. 11	<i>Word2Vec</i>	16
II.1. 12	<i>Convolutional Neural Network (CNN)</i>	18
II.1. 13	<i>Confusion matrix</i>	22
II.1. 14	<i>Streamlit</i>	24
II.2	Penelitian Terdahulu	25
II.3	Alasan Pemilihan Algoritma	27
BAB III	METODE PENYELESAIAN MASALAH	28
III.1.	Metode Penelitian	28
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	29
III.3	Pengumpulan Data	30
III.3	Pengolahan Data	31
III.4	Evaluasi	32
III.6	Alasan Pemilihan Algoritma	32
BAB IV	PENYELESAIAN MASALAH	33
IV.1	<i>Data Selection</i>	33
IV.1.1	Pengumpulan Data	33
IV.1.2	Pelabelan Data	34
IV.2	<i>Preprocessing Data</i>	37
IV.2.1	<i>Cleaning</i>	37
IV.2.2	<i>Case Folding</i>	38
IV.2.3	<i>Tokenizing</i>	38
IV.2.4	<i>Stopword Removal</i>	39
IV.2.5	Normalisasi	39

IV.2.6 <i>Stemming</i> .....	39
IV.2.7 <i>Word Cloud</i> .....	40
IV.3 <i>Transformation</i> .....	40
IV.3.1 <i>Splitting Data</i> .....	41
IV.3.2 <i>Word2Vec</i> .....	41
IV.3.3 <i>Padding dan Reshaping</i> .....	42
IV.4 <i>Data Mining</i> .....	42
IV.4.1 Klasifikasi Model Sentimen Menggunakan Algoritma CNN.....	42
IV.4.2 Klasifikasi Model Aspek Menggunakan Algoritma CNN .....	44
IV.5 <i>Evaluation</i> .....	46
IV.6 <i>Knowledge Presentation</i> .....	47
 BAB V                   VALIDASI, ANALISIS HASIL, DAN IMPLIKASI .....	48
V.1 Pengujian .....	48
V.2 Evaluation.....	48
V.2.1. <i>Confusion Matrix</i> Aspek Konten Pembelajaran .....	49
V.2.2. <i>Confusion Matrix</i> Aspek Performa Aplikasi .....	51
V.2.3. <i>Confusion Matrix</i> Aspek <i>User Experience</i> .....	53
V.3 Hasil Evaluasi Klasifikasi.....	54
V.4 Penerapan Streamlit untuk Prediksi.....	55
V.5 Analisis Sentimen Berbasis Aspek .....	56
V.4.1. Analisis Sentimen Terhadap Aspek Konten Pembelajaran .....	57
V.4.2. Analisis Sentimen Terhadap Aspek Performa Aplikasi .....	58
V.4.3. Analisis Sentimen Terhadap Aspek <i>User Experience</i> .....	59
V.6 Rekomendasi Terhadap Pihak Sekolah.mu .....	60
V.6 Implikasi Tugas Akhir .....	61
 BAB VI                   KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
VI.1 Kesimpulan .....	62
VI.2 Saran.....	63

DAFTAR PUSTAKA.....	xvi
LAMPIRAN .....	xix