

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR ISTILAH	xiv
BAB I Pendahuluan	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	4
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Batasan Penelitian	5
I.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II Tinjauan Pustaka	6
II.1 Penelitian Terdahulu	6
II.2 Penjelasan Pemilihan Teori, Kerangka Kerja, atau Mekanisme	15
II.3 Landasan Teori	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
III.1 Kerangka Berpikir	27

III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	29
III.3	Pengumpulan Data	31
III.4	Pengolahan Data atau Pengembangan Produk / Artifak	32
III.5	Metode Evaluasi	33
III.6	Alasan Pemilihan Metode	33
III.7	Rencana Jadwal Kegiatan	34
BAB IV	PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA	36
IV.1	Pengumpulan data	36
IV.2	Pengolahan Data	38
IV.3	Hasil Analisis Data	44
BAB V	REKOMENDASI DAN PERANCANGAN TKMTI	75
V.1	Perancangan peningkatan TKMTI	75
V.2	Perancangan Aspek People	75
V.3	Perancangan Aspek <i>Process</i>	86
V.4	Perancangan Aspek <i>Technology</i>	88
V.5	<i>Prioritise Improvement</i>	90
V.6	<i>Roll Out Solution</i>	95
V.7	Pengaruh Rancangan	96
Bab VI	KESIMPULAN DAN SARAN	99
VI.1	Kesimpulan	99
VI.2	Saran	100
	Daftar Pustaka	101
	DAFTAR LAMPIRAN	104