

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini sebagai bagian dari tahap akhir dalam menempuh pendidikan Strata 1 Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom, tetapi juga sebuah momen refleksi akan perjuangan, pengorbanan, dan doa yang senantiasa menyertai setiap langkah penulis.

Dengan penuh hormat dan tulus dari hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Ryan Adhitya Nugraha, S.T., M.T., CISA, selaku dosen pembimbing 1, atas bimbingan, kesabaran dalam membimbing penulis. Setiap masukan yang diberikan bapak menjadi panduan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Dr. Yuli Adam Prasetyo, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing 2, yang dengan bijak selalu memberikan panduan kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Ibu Fera dan Pak Gumilar, yang telah memberikan waktunya sebagai narasumber dalam melakukan *assessment* untuk menyelesaikan tugas akhir penulis.